

Jaarrapport 2019



Jaarrapport 2019

Colofon

Mensenkinderen

Adres: Spoorlaan 1a, 8071 BN Nunspeet

Telefoon: (0341) 45 55 59

E-mail: info@mensenkinderen.nl

Website: www.mensenkinderen.nl

KvK nummer: 39 08 3777

RSIN nummer: 812 5656 17

Giro: NL87 INGB 0000 0055 35

ING: NL69 INBG 0664 2902 80

mensenkinderen



♥ voor mensen in nood

Inhoud

Voorwoord	5
Mensenkinderen in vogelvlucht	6
Bestuur verslag	18
Mensenkinderen: activiteiten 2019	21
1. Noodhulp en basiszorg	23
2. Medische zorg	33
3. Evangelisatie en kerksteun	39
4. Onderwijs en welzijn kinderen	47
5. Zorg voor specifieke doelgroepen	58
Financiën	72
Balans per 31 december 2019	73
Staat van baten en lasten over 2019	74
Kasstroomoverzicht	75
Algemene toelichting	76
Toelichting op de balans per 31 december 2019	78
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	81
Toelichting op de staat van baten en lasten 2019	82
Overzicht verschillen werkelijk en begroot	88
Toelichting op overzicht verschillen werkelijk en begroot	89
Begroting 2020	90
Toelichting op de begroting 2020	91
Accountantsverklaring	92

Voorwoord

*Hoe kostbaar is Uw goedertierenheid, o God!
Daarom nemen de **mensenkinderen** de
toevlucht onder de schaduw van Uw vleugels.
(Psalm 36: 8)*



Het boekjaar 2019 heeft voor de stichting Mensenkinderen een recordresultaat gegeven. Daar zijn we daarom zo dankbaar en enthousiast van, omdat we daardoor zo veel mensen kunnen helpen! Onder de paraplu van Gods zegen kunnen we onze partnerorganisaties meer ruimte geven voor die prachtige projecten van een dagopvang voor ouderen of kinderen, een veld vol voedsel of vooruit met de geit en al die andere projecten.

Wij geloven in een God die Zijn mensenkinderen schaduw wil geven. Allermeeest hebben wij dit in de Here Jezus ontdekt, die Zijn volgelingen de opdracht heeft gegeven om het evangelie uit te dragen. Broeder Franciscus heeft dit vertaald in deze zin: verkondig het evangelie, desnoods met woorden. Dit jaarverslag geeft van dit uitdragen van het goede nieuws van Gods liefde vele voorbeelden. Ik zou willen zeggen: Prijs de Heer met blijde galmen!

Als bestuur zijn wij onder de indruk van het vele werk dat onze medewerkers op enthousiaste en toegewijde wijze doen. Vanuit een klein en eenvoudig kantoor lopen de lijntjes naar de projectlanden en naar onze donateurs. Die lijntjes worden aan elkaar verbonden, zodat een gift met liefde kan worden gegeven, vergezeld van een gebed. Wij zijn ervan overtuigd dat het werk met liefde en tegelijk professioneel wordt uitgevoerd. Er wordt een verantwoord beleid uitgevoerd, waarbij het de uitdaging is om zoveel mogelijk met zo min mogelijk middelen te doen. Daar rust zegen op. Om die zegen doen we dit werk. Opdat de schaduw van Gods liefde zoveel mogelijk schaduw geeft aan tal van mensenkinderen, die in de verzengende hitte van een crisis hun levenspad bewandelen.

Wij willen al onze donateurs van harte bedanken voor de steun! In dit jaarverslag is te lezen wat er met al de kostbare giften wordt gedaan. Van het ene mensenhart naar het andere, uit naam van Gods liefde, tot opbouw van Zijn koninkrijk.



*Ds. Piet Rozeboom
(Voorzitter van het bestuur)*

Mensenkinderen in vogelvlucht

1. De naam Mensenkinderen

a. Bijbelse uitdrukking

In de Bijbel komt het woord 'mensenkind' (Hebreeuws: ben adam) ruim 100 keer voor. Hiermee wordt de enkeling in het geheel van

בְּנֵי-אָדָם = mensenkinderen

de mensheid bedoeld. Het wil zeggen dat God te midden van miljoenen mensen oog heeft voor die ene mens. Dat is ook wat Mensenkinderen beoogt: oog hebben voor (de nood van) de individuele mens. Mensen zijn geen nummers, maar individuen die behoefte hebben aan voedsel, onderdak, liefde, zorg en hoop voor de toekomst. Kortom: Mensenkinderen zet zich er voor in om Gods zorgende liefde en liefdevolle zorg handen en voeten te geven.

b. Uitroep van ontzetting

Wanneer mensen 'mensenkinderen' roepen, dan is dat een uiting van ontzetting. Het gebeurt nog regelmatig, wanneer wij onze veldlanden bezoeken en een huisje of container binnenstappen waar mensen in bittere armoede leven, dat we dan roepen of denken: 'Mensenkinderen, hoe is het mogelijk dat mensen hier kunnen wonen en overleven?' Het is vaak niet te begrijpen dat in onze tijd mensen in zulke vreselijke omstandigheden moeten wonen.

c. Sipke van der Land

Tenslotte is 'Mensenkinderen' de titel van een boekje van Sipke van der Land (een van de oprichters van Mensenkinderen die in 2015 is overleden). Het is een boekje vol zendingsverhalen dat hij in 1972 schreef in het kader van de landelijke evangelisatieactie 'Kom over de brug'. Het was Sipke die in 2003 uiteindelijk met het idee kwam om de nieuwe organisatie 'Mensenkinderen' te noemen. Een naam die verwijst naar het goddelijk mensbeeld in de Bijbel en de vreselijke omstandigheden waarin veel medemensen moeten leven.



2. Bijbels uitgangspunt

"Jezus trok rond langs alle steden en dorpen, hij gaf er onderricht in de synagogen, verkondigde het goede nieuws over het koninkrijk en genas iedere ziekte en elke kwaal. Toen hij de mensenmenigte zag, voelde hij medelijden met hen, omdat ze er uitgeput en hulpeloos uitzagen, als schapen zonder herder." (Mattheus 9:35-36)

Mattheus geeft in deze twee verzen het meest kenmerkende van Jezus' persoon en werk weer:

- Jezus ziet de mensen die er uitgeput en hulpeloos uitzien;
- Jezus voelt medelijden met hen (NBG: *wordt met ontferming over hen bewogen*);
- Jezus komt in actie en helpt met hoopvolle woorden en praktische daden;
- Jezus verkondigt het goede nieuws van het koninkrijk van God
- Jezus biedt hulp door alle ziekte en kwaal te genezen.

3. Missie

Het Bijbels uitgangspunt leidt tot de volgende missie van Mensenkinderen:

Mensenkinderen is een christelijke organisatie voor ontwikkelingssamenwerking, sociale hulp, noodhulp en ondersteuning van diaconale- en evangelisatieactiviteiten.

In navolging van Jezus Christus is Mensenkinderen **Bewogen** met de allerarmsten en wil hulp bieden door mensen in Nederland **Bewust** te maken van de grote nood van de allerarmsten en ervoor zorgen dat zij **Betrokken** raken bij het werk van Mensenkinderen, zodat de allerarmsten gesteund en bemoedigd worden met de **Blijde Boodschap** en **Barmhartige daden**.

Mensenkinderen biedt hulp aan de allerarmsten ongeacht ras, religie, geslacht of politieke overtuiging.

4. Doelstelling

Het doel van Mensenkinderen is tweeledig:

- a. Het in woord en daad uitdragen van het evangelie van Jezus Christus door het verlenen van directe materiële en immateriële hulp aan mensen die deze hulp nodig hebben zonder hierbij onderscheid te maken naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of welke andere in het kader van haar doelstelling niet relevante grond ook;
- b. Het geven van voorlichting aan groepen en individuen en deze motiveren, zodat ze betrokken raken bij het helpen en dienen van de naaste in nood.

5. Visie

Mensenkinderen financiert op kosteneffectieve wijze projecten waarbij:

- de nood van arme medemensen in de veldlanden doeltreffend gelenigd wordt;
- de arme medemensen in de veldlanden hoop en nieuwe kansen voor de toekomst krijgen;
- de arme medemensen in de veldlanden de mogelijkheid krijgen kennis te maken met het evangelie van Jezus Christus;
- de donateur ervan overtuigd is dat Mensenkinderen als een goede rentmeester zorgvuldig met het gedoneerde geld omgaat en het zinvol en effectief besteedt waardoor de donateur volledig vertrouwen heeft in Mensenkinderen;
- Mensenkinderen door transparantie en heldere communicatie aan zowel partners als donateurs bewijst een betrouwbare organisatie te zijn.

6. Zo maakt Mensenkinderen het verschil

No-Nonsense organisatie

Mensenkinderen is niet een doel in zichzelf, maar wil er zijn voor de medemensen in Oost-Europa en Armenië die in nood zijn en hen hulp bieden. Als goede rentmeesters doen we er daarom alles aan om zo effectief en kostenefficiënt mogelijk te werken, zodat zoveel mogelijk geld besteed wordt aan het doel waarvoor de donateur het geschonken heeft.

Lage overhead

Mensenkinderen heeft slechts 5 medewerkers (4,4 Fte). Hoewel een klein team, zijn deze gedreven personeelsleden voldoende toegerust om alle aspecten van de organisatie goed en zorgvuldig uit te voeren: fondsenwerving, (project)administratie, boekhouding, contacten met de veldlanden, controle projecten etc. etc..

Geen (dure) directeur

Mensenkinderen vindt het niet nodig om een duur directeurssalaris te betalen. Daarom heeft het bestuur de directiefunctie op zich genomen en een groot deel van de verantwoordelijkheden gedelegeerd naar de bureaumanager. De ervaring heeft geleerd dat dit prima werkt.

Geen dure organisatie

Mensenkinderen is zich er terdege van bewust dat we mogen werken met aan ons toevertrouwde gelden. Goed rentmeesterschap staat daarom hoog in het vaandel.

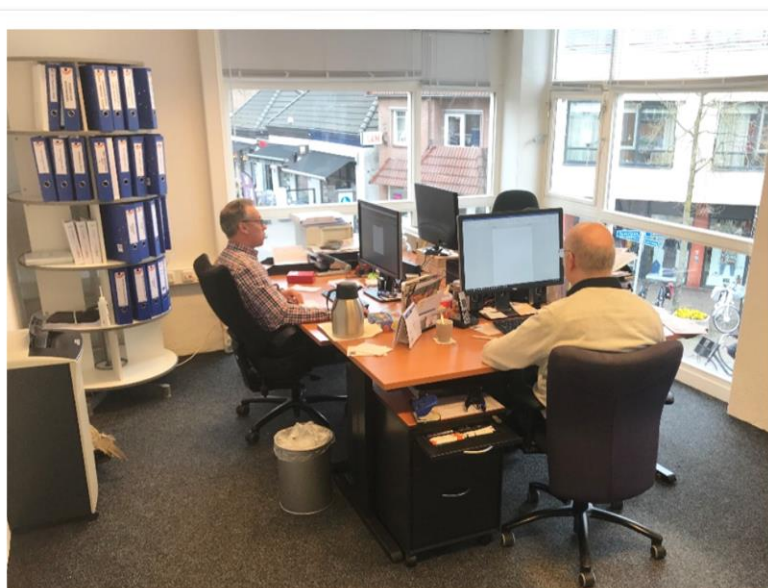
Natuurlijk, en dat zult u begrijpen, worden er kosten gemaakt, daar valt niet aan te ontkomen. Maar wij hechten er grote waarde aan om de kosten zo laag mogelijk te houden. Bij al onze activiteiten stellen we onszelf de vraag: Kunnen we de kosten die gemaakt worden verantwoorden met het oog op de doelstelling? Kortom we houden de kosten scherp in de gaten.

Geen beleggingen of grote bankrekening

De giften die door donateurs aan Mensenkinderen gedoneerd zijn, worden zo snel mogelijk besteed aan de hulpprojecten. Mensenkinderen heeft geen exorbitante grote bedragen op haar bankrekening staan. Evenmin worden giften van donateurs gebruikt voor onzekere beleggingen.

Geen dure kantoren

Mensenkinderen heeft een klein kantoor in het centrum van Nunspeet (Spoorlaan 1a, 1e etage). Het kantoor heeft twee kantoorruimtes en een opslagzolder. Het kantoor is groot genoeg om alle werkzaamheden te verrichten.



Geen (dure) transporten

Omdat Mensenkinderen alle hulpgoederen in de veldlanden koopt, wordt er aanzienlijk bespaard op transportkosten. Immers goederen vanuit Nederland transporteren brengt veel kosten met zich mee en veel werk: logistiek, laden, benodigde documenten regelen etc..

Door het gekozen beleid, kan Mensenkinderen snel, efficiënt en effectief hulp bieden.

Hulpgoederen worden ter plaatse ingekocht

Mensenkinderen hecht er grote waarde aan dat donaties snel en effectief worden gebruikt. We hebben er daarom voor gekozen in Nederland geen goederen in te zamelen. Immers het inzamelen van goederen kost veel energie. Bovendien is er een loods nodig waar goederen gesorteerd en opgeslagen kunnen worden.

Mensenkinderen is van mening dat het effectiever is om in de veldlanden ter plaatse de benodigde goederen in te kopen. Op deze wijze wordt er in de lokale economie geïnvesteerd. Dat is zeer zinvol. Ook scheelt deze werkwijze enorm veel transportkosten. Bovendien kan met deze manier van werken heel snel hulp geboden worden – we zijn immers niet afhankelijk van transporten vanuit Nederland, maar kunnen de goederen snel ter plekke inkopen en bezorgen bij de mensen die het nodig hebben.

Een bijkomend voordeel is dat etiketten, garantieregelingen en gebruiksaanwijzingen van de gekochte producten in de landstaal geschreven zijn.

7. Kernwaarden

Uit de doelstelling, missie en visie zijn vier kernwaarden op te maken. Deze zijn leidend in de keuzes die Mensenkinderen op verschillende niveaus maakt. Het gaat om:

<i>Rentmeesterschap</i>	Mensenkinderen gaat zorgvuldig om met de aan haar toevertrouwde middelen, met mensen en met het milieu.
<i>Betrokkenheid</i>	Mensenkinderen is vanuit het christelijk geloof en vanuit christelijke naastenliefde met hart en ziel begaan en bewogen bij de materiële, psychische en geestelijke nood van de naasten in de veldlanden.
<i>Gelijkwaardigheid</i>	Mensenkinderen gelooft dat alle mensen schepselen van God zijn en daarom kostbaar en uniek. Hieruit volgt dat voor Mensenkinderen alle mensen gelijkwaardig zijn.
<i>Betrouwbaarheid</i>	Mensenkinderen wil in al haar handelen jegens donateurs, jegens Nederlandse contacten en jegens buitenlandse contacten een betrouwbare partner zijn.

8. Activiteiten

Mensenkinderen is een christelijke organisatie die in samenwerking met lokale kerken en organisaties in de veldlanden hulp biedt aan medemensen in nood, zonder daarbij onderscheid te maken naar religie of etnische achtergrond.

In Nederland wordt voor de projecten geld geworven. De benodigde goederen worden in de veldlanden aangeschaft. Op deze wijze investeert Mensenkinderen in de lokale economie.

9. Veldlanden

Mensenkinderen biedt momenteel hulp in vier landen: Albanië, Armenië, Bulgarije en Moldavië. Met ingang van 1 juli 2020 stopt de hulp in Bulgarije.

10. Projectrapportage en projectcontrole

De partners waarmee Mensenkinderen in de veldlanden samenwerkt, maken van alle uitgevoerde projecten uitvoerige rapportages. Die rapportages bestaan uit een financieel rapport, dankbrieven, verslag van het project en foto's.

De veldlanden worden door Mensenkinderen minimaal twee keer per jaar bezocht. Tijdens deze werkbezoeken worden steekproefsgewijs uitgevoerde projecten gecontroleerd.

11. Fondsenwerving

Het werven van fondsen voor projecten gebeurt op verschillende manieren:

- Direct Mail
- Bijsluiters bij landelijke en regionale bladen (o.a. tv-magazines)
- Telemarketing
- Acties werving van nalatenschappen
- Bezoeken van donateurs, diaconieën, bedrijven etc..
- Giftverzoeken bij fondsen
- Via website en e-mail

12. Voorlichting

Om zoveel mogelijk mensen bij het werk van Mensenkinderen te betrekken wordt voorlichting gegeven middels:

- het magazine **MENSENKINDEREN**
- de nieuwsbrief Mensenkinderen Nieuws
- de website: www.mensenkinderen.nl en facebook
- het bezoeken van donateurs, diaconieën, bedrijven, scholen etc..
- het verzorgen van presentaties, lezingen en kerkdiensten
- foldermateriaal
- reclame via advertenties, persberichten, spandoeken, banners
- radio-interviews
- interviews in regionale en landelijke dagbladen en periodieken

13. Bestuur, medewerkers en vrijwilligers

In 2019 was het onbezoldigde bestuur als volgt samengesteld:

Dr. Hans Renkema – Voorzitter

Ds. Piet Rozeboom – Secretaris

Mr. Emiel Kars – Penningmeester
Ds. Hans Scholing - Lid
Dhr. Wim Evers – Lid
Dhr. Bram Helder – Lid
Mevr. Diana de Mots – Poortvliet - lid

Afscheid en verschuivingen in het bestuur

Op 11 december 2019 nam Mensenkinderen afscheid van Hans Renkema. Sinds januari 2010 heeft hij deel uit gemaakt van het bestuur van Mensenkinderen. Van 2013 tot en met 2016 was hij secretaris en vanaf 2016 tot zijn afscheid vervulde hij de functie van voorzitter. Hans heeft met heel veel plezier, betrokkenheid en enthousiasme zijn bestuurstaken vervuld. In de 10 jaar dat hij deel uitmaakte van het bestuur, heeft hij Mensenkinderen zien groeien naar een organisatie van betekenis. Daar is hij op gepaste wijze trots op, maar vooral is hij er dankbaar voor.



Bij de overhandiging van de voorzittershamer aan Piet Rozeboom, bedankte hij iedereen voor de plezierige wijze van samenwerken en wenste Mensenkinderen alle goeds toe en vooral ook veel zegen.

Door het vertrek van Hans Renkema hebben er in het bestuur enkele verschuivingen plaatsgevonden. Piet Rozeboom, die tot dan toe de functie van secretaris had vervuld, werd gekozen tot voorzitter. Het secretariaat werd overgenomen door Bram Helder die sinds februari 2019 deel uitmaakt van het bestuur. Ook vermeldenswaardig is dat Diana de Mots in mei 2019 is toegetreden tot het bestuur.

Het bestuur bestaat nu uit de volgende leden: Piet Rozeboom (voorzitter); Bram Helder (secretaris); Emiel Kars (penningmeester); Wim Evers (lid); Hans Scholing (lid) en Diana de Mots (lid).

Personeel

In 2019 waren de volgende medewerkers bij Mensenkinderen in loondienst (4,4 fte):

Ds. Egbert van Beesten	Manager en zendingspredikant
Bram van Dijke	Buitendienstmedewerker
Harry van der Kamp	Buitendienst medewerker
Koert Koster	Administratief medewerker en projectmanager
Richard Verhoef	Management assistent

Voor de vervaardiging van updates van sponsorkinderen heeft Jessica van der Weide hulp geboden. Zij had van mei t/m september 2019 een flex-contract.

Vrijwilligers

In 2019 waren als vaste vrijwilligers de volgende mensen bij Mensenkinderen betrokken:

Mevr. Judith Bosch	- Algemeen ambassadeur
Dhr. Wim Petter	- Ambassadeur voor het project 'Koe zoekt gezin'

Mevr. Martha Evers-Knoppert	- Vertalingen
Mevr. Jolanda Timmer-Twiest	- Vertalingen
Mevr. Janny Mellema-Bolt	- Administratie en algemene werkzaamheden
Mevr. Herma Mager	- Persberichten

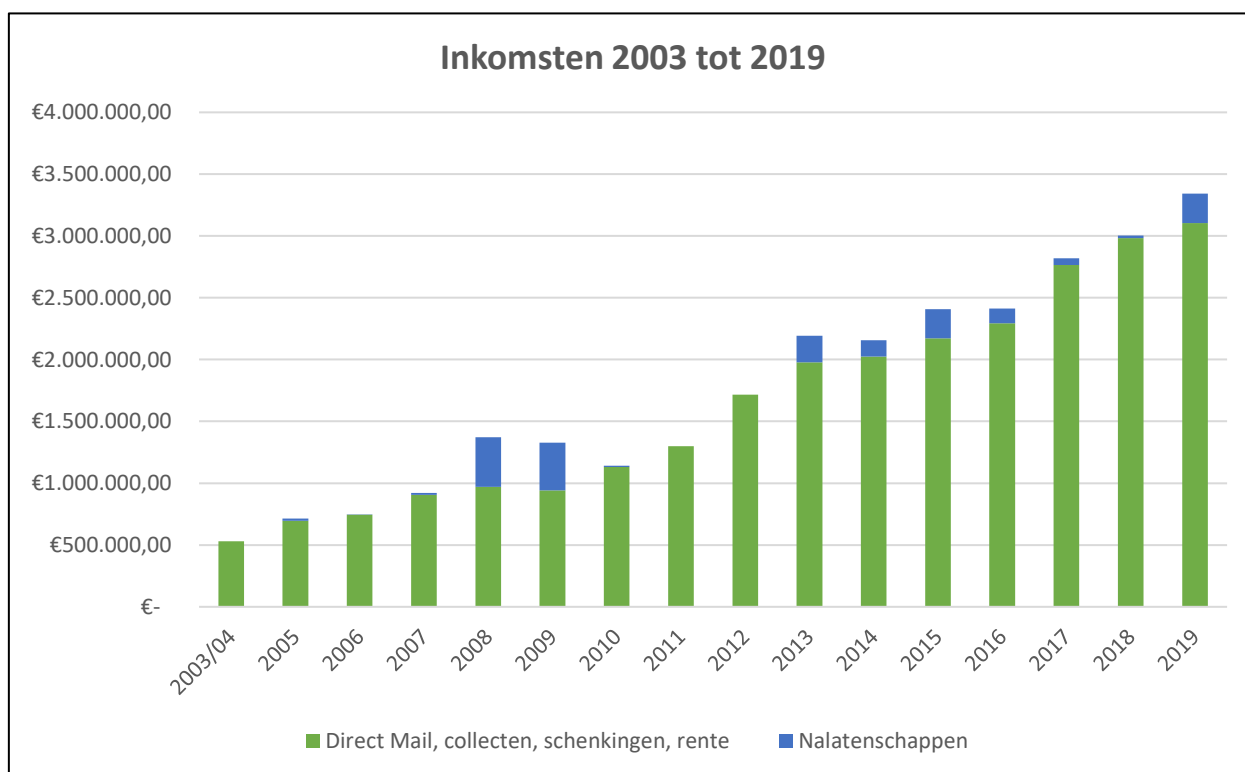
Medio 2019 is Martha Evers-Knoppert gestopt als vrijwilligster bij Mensenkinderen. Bijna 10 jaar lang heeft ze talloze projectvoorstellen en –rapporten vanuit het Engels naar het Nederlands vertaald. Ze deed dat zeer accuraat en het was voor het kantoor een grote hulp. We zijn dankbaar dat ze al deze jaren met zoveel enthousiasme en inzet dit werk voor Mensenkinderen heeft willen doen.

Gelukkig vonden we vrij snel een nieuwe vrijwilligster die het vertaalwerk van Martha wilde overnemen nl. Jolanda Timmer-Twiest. Wanneer je je bezighoudt met het vertalen van projectvoorstellen en –rapporten, dan raak je heel direct betrokken bij alle projecten die door Mensenkinderen gefinancierd worden. Net als Martha in het verleden is ook Jolanda erg onder de indruk van de vele noodsituaties die ze voorbij ziet komen, maar evenzeer van het effect van de geboden hulp.

14. Inkomsten 2003 tot en met 2019

Sinds de oprichting van Mensenkinderen in 2003 zijn de inkomsten (Direct Mail, collecten, schenkingen en rente) elk jaar (met uitzondering van 2009) gestegen.

De totale inkomsten in 2019 zijn t.o.v. 2018 gestegen met € 337.940,-.



15. Wat is er bereikt in het licht van het meerjarenbeleid 2019-2022

In november 2018 werd het meerjarenbeleid 2019-2022 door het bestuur opgesteld en goedgekeurd. Dit meerjarenbeleid vormde het richtsnoer voor het beleid van 2019. En wat is er in 2019 van dat meerjarenbeleid gerealiseerd?

a. Extra hulp op kantoor voor het kindsponsoringprogramma.

Op twee momenten in het jaar (medio mei: wanneer de updates van de sponsorkinderen uit Armenië binnenkomen; najaar: wanneer sponsors hun brieven sturen naar hun sponsorkinderen) ligt er een enorme druk op de projectmanager (Koert Koster) om alles te verwerken. Met het stijgen van het aantal sponsorkinderen, is het van belang dat de projectmanager deze taak kan overdragen aan iemand anders.

Uitvoering: In de maanden mei tot en met september 2019 is Jessica van de Weide aangetrokken om een groot deel van de updates m.b.t. kindsponsoring te verwerken.

b. Beleid voor werkvakanties met groepen

Steeds vaker wordt de vraag gesteld of Mensenkinderen ook werkvakanties voor groepen organiseert. Er is inmiddels ervaring opgedaan met het organiseren van twee werkvakanties in Armenië. Daarnaast zijn er gesprekken geweest met OM in Moldavië en met Diaconia en Little Star in Armenië om mogelijkheden van werkvakanties te onderzoeken.

Besloten is om in 2019 een kant en klaar plan c.q. draaiboek te maken voor werkvakanties met daarin alle richtlijnen, kaders en mogelijkheden die Mensenkinderen biedt. Dit plan kunnen we aanbieden aan groepen die daarom vragen.

Uitvoering: Dit is in 2019 uitgevoerd en vastgelegd in het beleidsstuk 'Op reis met Mensenkinderen.'

c. Partnerorganisatie in Bulgarije

In Bulgarije werken we samen met één partnerorganisatie te weten de Vriendschapskerk te Ruse. Het aantal projecten dat Mensenkinderen per jaar financiert is beperkt tot een bedrag van € 68.000 (2017). De mogelijkheden van de partnerorganisatie om het aantal projecten uit te breiden zijn beperkt. Controle van deze kleine projecten is relatief duur en arbeidsintensief. Daarom zal eind 2019 de samenwerking met deze partner stoppen. Mensenkinderen kan zich dan volledig focussen op Albanië, Armenië en Moldavië. De Vriendschapskerk krijgt een jaar de tijd om voor haar gaarkeukenproject een andere sponsor te vinden.

Uitvoering: De Vriendschapskerk is in 2019 op de hoogte gebracht van het beëindigen van de samenwerking. De samenwerking eindigt op 1 juli 2020.

d. Nieuwe partnerorganisatie in Albanië

De laatste jaren is een drietal partnerorganisaties in Albanië weggefallen (Diaconia Albania, Leven in Albanië, Permacultura Organic). Het is daarom wenselijk om te zoeken naar uitbreiding van het aantal partnerorganisaties in Albanië waarmee we op een structurele wijze kunnen samenwerken.

Uitvoering: Er is in 2019 een partnerschap aangegaan met de GZB, die ook werkzaam is in Albanië. Er wordt echter nog gezocht naar meer partners.

e. Gevolgen van het niet langer doorgeven van AW-gegevens door banken

Tot eind 2018 was bijsluiten bij mediatitels een zeer goede bron voor het vinden van nieuwe donateurs. Mensen die voor het eerst doneerden aan Mensenkinderen werden na hun eerste

gift verwelkomd als donateur middels een happy call en vervolgens in het mailprogramma opgenomen. Echter omdat we vanaf 2019 van giften via bijsluiters geen AW-gegevens meer ontvangen, kan er geen opvolging plaatsvinden. We zullen daarom per mediatitel moeten besluiten of inzet daarvan loont. Verder gaan we op zoek naar donatiemogelijkheden waarbij de donateur wel zijn/haar AW-gegevens geeft. Dit is een grote uitdaging.

Een van de mogelijkheden is het huren van adressen. In 2019 zal hiermee een proef gedaan worden.

Uitvoering: Er is een proef gedaan met het huren van adressen in maart 2019. Het resultaat was teleurstellend.
Mensenkinderen blijft zoeken naar mogelijkheden om het donateur bestand te vergroten.

f. Werven van Periodieke giften in Geld

Periodieke giften in Geld hebben een dubbel voordeel. De donateur kan het hele bedrag aftrekken van de belasting, én Mensenkinderen is minimaal vijf jaar lang verzekerd van een jaarlijkse vaste donatie. Daarom zullen we in de komende jaren meer inzetten op het werven van donateurs die willen schenken middels een Periodieke gift in Geld. We zullen over deze vorm van schenken informatie blijven geven middels de website, het Magazine en de nieuwsbrief. Daarnaast zullen we een proef doen met het benaderen van bestaande actieve donateurs middels telemarketing met het verzoek periodiek te gaan schenken.

Uitvoering: In 2019 is informatie gegeven over Periodiek schenken middels het magazine, de nieuwsbrief en de website.
De proef m.b.t. het benaderen van bestaande actieve donateurs middels telemarketing wordt in een later stadium uitgevoerd.

g. Facebook

De Facebookpagina van Mensenkinderen wordt tot op heden nog onvoldoende van content voorzien en heeft nog niet veel volgers. We gaan daarom op zoek naar mogelijkheden om Facebook veel breder en actiever in te zetten voor informatievoorziening, fondsenwerving en het betrekken van (aspirant) donateurs bij projecten van Mensenkinderen.

Uitvoering: Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd van actieve Facebookgebruikers die tips en adviezen hebben gegeven. Deze tips zijn ter harte genomen, maar de Facebookpagina kan nog beter ingezet en blijft aandacht houden.

h. Toenemende ontkerkelijkheid in Nederland

Omdat een groot deel van de achterban van Mensenkinderen christelijk is, kan de toenemende ontkerkelijkheid in Nederland gevolgen hebben voor de fondsenwerving. Het zou kunnen dat gaandeweg steeds minder mensen bereid zijn om een christelijke fondsenwervende organisatie te steunen en liever kiezen voor een algemene organisatie.

Het is daarom van belang om enerzijds onze christelijke identiteit en doelen niet te verloochenen en anderzijds de hulpvraag zodanig te presenteren dat ook mensen die zich niet tot een kerkelijke gezindte rekenen er toch voor kiezen om te doneren vanwege de duidelijke USP's van Mensenkinderen.

Uitvoering: Dit had voortdurend de aandacht.

i. Toenemende vergrijzing biedt kansen voor fondsenwerving

Op basis van het gegeven dat er in Nederland vergrijzing plaatsvindt, is het in de lijn der verwachting dat nalatenschappen in de toekomst een goede bron van inkomsten zullen

blijven. Doordat de huidige generatie ouderen de rijkste ooit is, breekt er een 'gouden eeuw' aan wat betreft nalatenschappen.

Met het oog op de toenemende vergrijzing zullen we jaarlijks budget vrij maken voor het werven nalatenschappen.

Uitvoering: Het budget voor werving nalatenschappen maakte in 2019 deel uit van de reguliere fondsenwerving. Nalatenschappen werden gewonnen via het Magazine.

In de komende jaren zullen aparte campagnes gevoerd worden m.b.t. werving nalatenschappen.

16. Mensenkinderen op weg naar 2020

Het bestuur en de medewerkers van Mensenkinderen houden de ontwikkelingen op het gebied van fondsenwerving, ontwikkelingssamenwerking, kerkelijke betrokkenheid en de politieke en economische situatie in de veldlanden scherp in de gaten. Deze ontwikkelingen kunnen van invloed zijn op o.a. de groei van donateursaantallen, inkomsten en hulpverlening. Met de kennis van deze ontwikkelingen heeft het bestuur, in overleg met het personeel, pijlpaltes voor de toekomst geslagen en een beleidsplan 2020 opgesteld.

De belangrijkste punten uit het beleid zijn de volgende:

- 1) Mensenkinderen blijft kritisch kijken naar het functioneren van de eigen organisatie. Daar waar nodig, zullen aanpassingen gemaakt worden.
- 2) Met ingang van 2020 gaat Mensenkinderen een partnerschap aan met Groot Nieuws Radio. Dit biedt de mogelijkheid om op regelmatige basis commercials, reportages en interviews via GNR uit te zenden. Er is een sponsor die het partnerschap met GNR volledig betaalt.
- 3) Omdat het aantal projecten in Bulgarije minimaal was en de controle onevenredig veel tijd en geld kost stopt de samenwerking met de enige partnerorganisatie in Bulgarije op 1 juli 2020. De organisatie is hiervan in 2019 op de hoogte gebracht. Met ingang van 1 juli 2020 zal de focus liggen op het bieden van hulp in drie landen: Albanië, Armenië en Moldavië.
- 4) Mensenkinderen gaat met ingang van 2020 drie soorten reizen organiseren: A) Ontdekkingsreizen (kennismakingsreizen met aspirant-donateurs); B) Vriendenreizen (reizen voor sponsorouders naar Armenië) en C) Handen-uit-de-mouwen-reizen (werkvakanties voor groepen van 10 tot 20 personen).
Het beleid, de richtlijnen, kaders en mogelijkheden m.b.t. de organisatie van deze reizen is vastgelegd in het beleidsstuk 'Op reis met Mensenkinderen'.
- 5) In 2020 zal gestart worden met senioren sponsoring.
- 6) Vanwege de verwachte groei van de administratieve druk zal het personeelsbestand uitgebreid worden met een vaste administratieve kracht (maximaal 0,6 Fte) die de hele administratie van de kind- en senioren sponsoring voor zijn/haar rekening neemt en deels ook communicatie in zijn/haar takenpakket krijgt.

17. Corona-crisis

Op het moment van het samenstellen en schrijven van dit jaarrapport zitten we midden in de corona-crisis. Al onze veldlanden kregen, net als Nederland, te maken met een verregaande lockdown, waardoor projecten niet, minder snel of anders uitgevoerd werden en worden.

Reizen naar de veldlanden is op dit moment niet of nauwelijks mogelijk vanwege beperkende maatregelen door de betreffende overheden en besmettingsgevaar. Omdat, zo het nu lijkt, het besmettingsgevaar nog wel een tijd blijft voortduren en er nog geen vaccin tegen het coronavirus is gevonden, heeft Mensenkinderen besloten om in 2020 niet naar de veldlanden te reizen. Ook de geplande reizen (zie hiervoor punt 18.4) zijn uitgesteld tot 2021. Tevens betekent dit dat de geplande audit in Moldavië in 2020 uitgesteld wordt naar 2021.

Gelukkig zijn er in deze moderne tijd voldoende manieren om in nauw te contact te blijven met de partners met wie Mensenkinderen samenwerkt. Denk hierbij aan contact middels: e-mail, telefoon, skype, WhatsApp en Microsoft Teams. Op deze wijze blijven we goed op de hoogte van de voortgang van de projecten, de problemen waar partners tegenaan lopen en kunnen we de vinger aan de pols houden en indien nodig bijsturen.

Meteen na het ingaan van de lockdown in Nederland en in de partnerlanden heeft Mensenkinderen het mailplan 2020 gewijzigd en in april een speciale noodhulpactie op touw gezet om mensen die getroffen werden door de maatregelen m.b.t. corona te helpen met een noodhulppakket.

18. CBF-erkend goed doel

Sinds oktober 2015 heeft Mensenkinderen het CBF-keurmerk. In 2016 is een nieuw erkenningsstelsel ingevoerd. Mensenkinderen is onder de nieuwe regeling erkend als goed doel en voldoet aan de nieuwe strengere eisen.



19. ANBI

Mensenkinderen heeft sinds haar ontstaan de ANBI-status, waardoor de giften fiscaal aftrekbaar zijn voor de donateurs. Mensenkinderen is als stichting geen schenkingsrecht verschuldigd over ontvangen giften.



20. MissieNederland

Mensenkinderen is deelnemer van MissieNederland. Dit is een breed missionair netwerk van christelijke organisaties, kerkgenootschappen, plaatselijke gemeenten en vele betrokken individuen. Met gebundelde krachten spannen de deelnemers zich ten volle in om de Kerk te helpen haar missionaire roeping in en vanuit Nederland vorm te geven.



21. Bureau manager

Het bestuur heeft een groot aantal taken neergelegd bij de bureau manager, te weten ds. Egbert van Beesten. De taken en verantwoordelijkheden van het bestuur en van de bureau manager zijn vastgelegd in respectievelijk het Bestuursreglement en het Manager reglement.

22. Fraudeprotocol

In het jaar 2015 heeft Mensenkinderen zijn fraudeprotocol aangescherpt zodat het helemaal up-to-date is overeenkomstig de eisen die het CBF aan goede doelen stelt.

23. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVB)

Op 25 mei 2018 trad de wet AVG in werking. Alle organisaties, en dus ook Mensenkinderen, zijn sinds die datum verplicht zorgvuldig zorg te dragen voor een zorgvuldige bescherming van persoonsgegevens. Mensenkinderen was ruim op tijd volledig AVG-proof. Het privacy-beleid is te vinden op de website: www.mensenkinderen.nl/privacy-policy

24. Relaties met belanghebbenden

Mensenkinderen hecht veel waarde aan goede contacten met alle interne en externe belanghebbenden. Daaronder vallen de medewerkers, vrijwilligers, bestuursleden, donateurs, kerken, zakelijke relaties, collega-organisaties, accountant, partnerorganisaties in de veldlanden, leveranciers, mediabureaus en de arme medemensen in de veldlanden die hulp ontvangen.

Mensenkinderen zet verschillende middelen in om te communiceren met haar doelgroepen, onder meer: ontmoetingen op kantoor, presentaties en kerkdiensten, het Mensenkinderen Magazine, de Mensenkinderen Nieuwsbrief, de website, social media, telemarketing en persberichten.

25. Audit

Elk jaar voert Mensenkinderen in één van de veldlanden een audit uit. Tijdens de audit wordt er gekeken of de gelden die de partner heeft ontvangen op de juiste wijze – volgens vooraf gemaakte afspraken – zijn besteed.

In 2019 hebben Wim Evers en Richard Verhoef een audit uitgevoerd bij onze partners in Armenië, te weten: Diakonia Armenië, Little Start Foundation en Little Bridge.

Diakonia Armenië

Diakonia is een professionele organisatie op het terrein van liefdadigheid met een goede administratieve organisatie en zij kunnen ons goed inzicht geven in de financiële afwikkeling van projecten tot in de kleinste details. Het ziet er allemaal zeer bedrijfsmatig uit en daar is niets mis mee natuurlijk. De enige kanttekening die wij daarbij zouden willen plaatsen is dat Baru, directeur van Diakonia, naast zijn werk voor Diakonia een zakelijk belang heeft, samen met een vriend, in een slachterij. Zakelijke belangen zouden hierdoor kunnen conflicteren met de liefdadigheid maar daar is geen aanwijzing voor gevonden bij de audit.

Little Star Foundation

Miriam, de directeur van Little Star Foundation, is een bevoegde liefdadigheidswerker. Zij heeft geen grote organisatie achter zich staan en werkt min of meer alleen met hulp van vrijwilligers. Uit ervaring bij grote charity organisaties, weet zij goed hoe de hulp dicht bij de mensen moet worden gebracht. De financiële administratie zag er goed, ordelijk en overzichtelijk uit.

Little Bridge

Maria Goris, de directeur van Little Bridge, runt samen met een medewerker, Benjamin, de organisatie en de administratie wordt door een financieel deskundige verwerkt in een financieel

pakket dat goed inzichtelijk was. Er zal nog wel met Maria gesproken worden over het goed inzichtelijk maken van de aankopen via het bedrijf van medewerker Benjamin.

26. Klachten

Van elke reactie van donateurs wordt notitie genomen en per geval wordt bepaald welke actie wordt ondernomen. Reacties van donateurs worden bijgehouden in het CRM-pakket. Wanneer er vragen, opmerkingen of klachten zijn, worden die altijd beantwoord.

Bestuur verslag

Terugkijkend op 2019 overheerst bij het bestuur een gevoel van dankbaarheid. We zijn dankbaar voor het vele dat gedaan werd voor de armen en behoeftigen in onze veldlanden. We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van vele donateurs, voor giften en andere blijken van verbondenheid met het werk van Mensenkinderen. Bovenal zijn we onze Hemelse Vader dankbaar voor zijn kracht, liefde en zegen.

Bestuur

Het bestuur van Mensenkinderen bepaalt vorm en richting van het beleid in overeenstemming met de doelstellingen zoals die zijn omschreven in de statuten. Daarnaast ziet het bestuur toe op de uitvoering van het beleid. Tevens vervult het bestuur de directiefunctie. De dagelijkse leiding van het kantoor heeft het bestuur in handen gelegd van de bureaumanager die nauw contact onderhoudt met het bestuur.

In 2019 bestond het bestuur uit 7 personen. Bestuursleden ontvangen geen salaris maar ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Een aantal bestuursleden heeft in 2019 de vergoeding weer als gift aan Mensenkinderen overgemaakt.

Risicobeheer

Het bestuur ziet er op toe dat onaanvaardbare praktijken vermeden worden. Transparantie staat daarom hoog in het vaandel. Het bestuur ziet er ook op toe dat risico's zoveel mogelijk vermeden worden. Te denken valt aan:

1) *Financiële risico's* (verlies van donateurs; te hoge kosten; te lage continuïteitsreserve).

Het bestuur houdt de verhouding kosten-baten voortdurend in de gaten en desgewenst wordt er in het beleid bijgestuurd.

2) *Operationele risico's* (onvoldoende toegerust personeel; ondeugdelijk IT; onbetrouwbare partners). Het bestuur vindt het van groot belang dat de werknemers voldoende toegerust zijn voor de taken die ze uitvoeren. Goed gereedschap (o.a. computers, printer, administratiesoftware etc.) zijn daarbij van groot belang. Het bestuur houdt de werkdruk voor de personeelsleden goed in de gaten. Indien die te hoog is, wordt er gekeken naar een structurele oplossing. Mensenkinderen voert elk jaar in één van de veldlanden audits uit bij haar partners. Deze extra controle vinden wij van belang om ter plekke te controleren hoe de partners met de door Mensenkinderen beschikbare gelden om gaat.

3) *Externe risico's* (wijziging in wet- en regelgeving en reputatieschade). Het bestuur heeft in samenwerking met het personeel een open oog voor veranderende trends en wet- en

regelgeving die van invloed kunnen zijn op de realisatie van de doelstellingen van Mensenkinderen. Indien nodig wordt het beleid aangepast.

Vergaderingen

Het bestuur kwam in 2019 zeven keer bij elkaar voor een reguliere vergadering. Gedurende het jaar werden de volgende onderwerpen besproken: jaarrekening 2018; visie, beleid en strategie voor 2020; begroting 2020; evaluatie van resultaten van het lopende jaar; rapporten en verslagen van bezoeken aan de veldlanden, transfers naar de partners in de veldlanden; financiële situatie etc.. Tijdens al deze vergaderingen was de bureaumanager aanwezig. In zijn persoon wordt de verbinding gelegd met de werkzaamheden op het kantoor en met de partners in de veldlanden.

Met het oog op het ontwikkelen van visie en beleid werd in oktober vergaderd met alle personeelsleden. Er is gesproken over de SWOT- analyse die door het personeel i.s.m. de bureaumanager is gemaakt. De uitkomsten van deze vergadering werden verwerkt in het beleid voor 2020.

Op de bestuursvergaderingen worden de notulen van het werkoverleg doorgenomen. Daarnaast ontvangen de bestuursleden wekelijks een interne digitale nieuwsbrief met daarin de financiële stand van zaken; projectfinanciering en andere belangwekkende zaken. Op deze wijze blijft het



Digitale nieuwsbrief

Bestemd voor bestuur, medewerkers en vrijwilligers van Mensenkinderen

bestuur nauw betrokken bij en op de hoogte van het reilen en zeilen van de organisatie. Voor elke bestuursvergadering ontvangen de bestuursleden een actueel financieel overzicht en een overzicht m.b.t. de gefinancierde projecten. Elk najaar bekijkt het bestuur in haar vergadering of en in hoeverre de opgestelde beleidspunten zijn gerealiseerd. Al deze punten tezamen geeft het bestuur voldoende informatie om op adequate wijze toezicht te kunnen houden op de uitvoering van de missie en de doelstellingen.

Interne evaluatie

Overeenkomstig de normen die het CBF aan keurmerkdragers stelt heeft het bestuur in de laatste vergadering van 2019 zijn eigen functioneren geëvalueerd. Ieder bestuurslid en ook de bureaumanager kreeg de ruimte om een oordeel uit te spreken over het functioneren van het bestuur. De interne evaluatie is als volgt in de notulen vastgelegd:

De bestuursleden geven aan dat de sfeer van vergaderen open is. Wie iets kwijt wil, kan het zeggen. Ook het personeel ervaart het bestuur als prettig en meelevend, hetgeen ook blijkt uit de twee gezamenlijke vergaderingen van het bestuur met personeel. Zeven keer vergaderen per jaar

is in principe voldoende. In voorkomende gevallen kan besloten worden tot één of meer extra vergaderingen.¹



¹ Notulen bestuur, 11 december 2019.

Mensenkinderen: activiteiten in 2019

Naast de grote projecten die gefinancierd worden uit de opbrengsten van de mailingen, financiert Mensenkinderen jaarlijks tal van kleine tot middelgrote projecten die voor een groot deel bekostigd worden door particulieren, bedrijven, diaconieën, scholen, fondsen en andere donateurs van Mensenkinderen.

In dit activiteitenverslag doen we een greep uit de vele projecten die Mensenkinderen in 2019 heeft uitgevoerd, zodat u een goed beeld krijgt op welke terreinen Mensenkinderen actief is en hulp biedt.

Vijf hulpklassen

De verschillende hulpprojecten van Mensenkinderen worden ingedeeld in vijf hulpklassen:



Noodhulp en basiszorg



Medische hulp



Evangelisatie en kerksteun



Onderwijs en welzijn kinderen



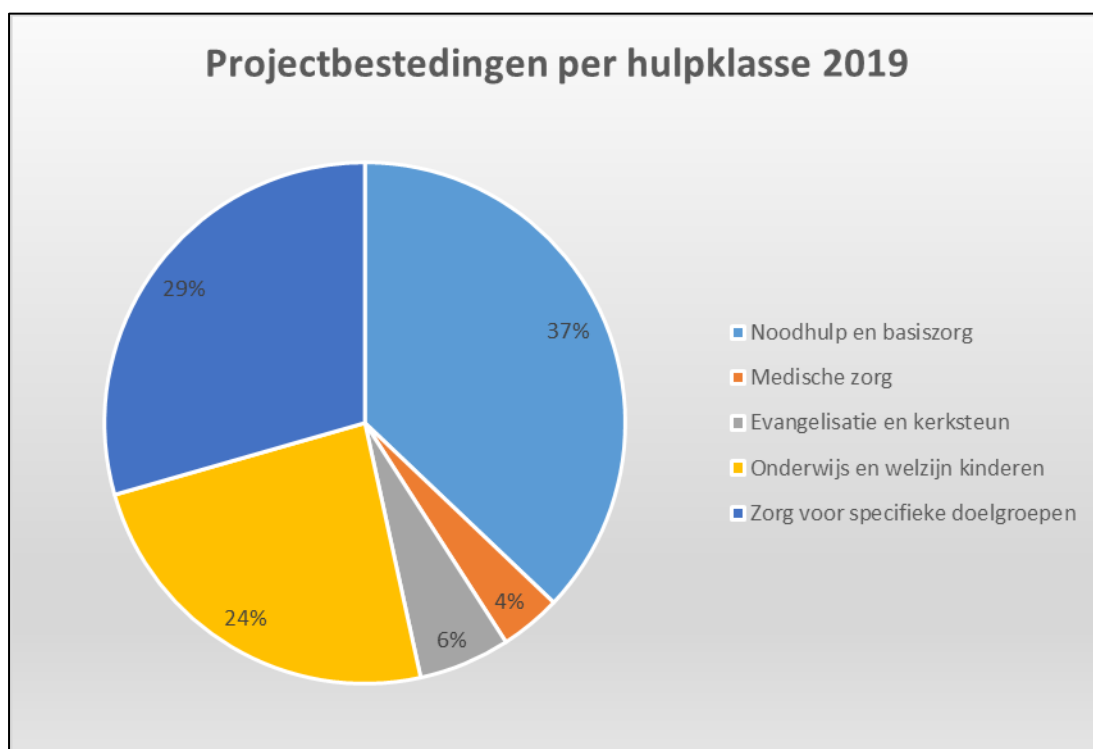
Zorg voor specifieke doelgroepen

Bestedingen per hulpklasse

In 2019 werd in totaal € 2.474.212,55 aan projecten besteed. Dat is € 474.728,10 meer dan in 2018.

Per hulpklasse werden de volgende bedragen besteed:

Hulpklasse	%	Projectuitgaven 2019
Noodhulp en basiszorg	37%	€ 917.586,61
Medische zorg	4%	€ 94.189,73
Evangelisatie en kerksteun	6%	€ 140.304,99
Onderwijs en welzijn kinderen	24%	€ 593.718,62
Zorg voor specifieke doelgroepen	29%	€ 728.412,60
	100%	€ 2.474.212,55



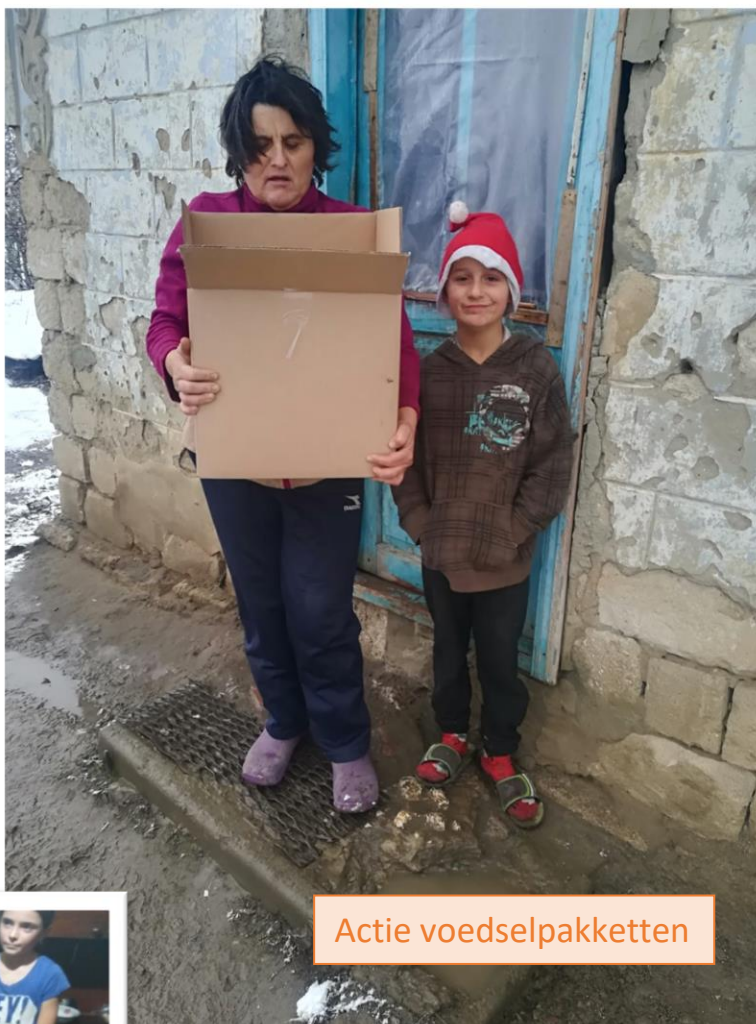
1. Noodhulp en basiszorg

Wanneer mensen plotseling in grote nood geraten, zet Mensenkinderen alles in het werk om de eerste nood te lenigen. Mensenkinderen zorgt voor de basisbehoeften van de allerarmsten zoals: voedsel, een gezonde en veilige plek om te wonen, warmte en kleding.



In de winter 2019-2020 zijn aan arme behoeftige gezinnen in Albanië, Armenië, Bulgarije en Moldavië 21.200 voedselpakketten verstrekt.

De vele barmhartige donateurs hebben ons in staat gesteld om het leven van deze mensen te verzachten. Het is voor ons nauwelijks voor te stellen wat het voor hen betekent om tijdens de winter, de zwaarste periode van het jaar, elke maand een voedselpakket te ontvangen. Velen ervaren het als een geschenk uit de hemel.



Actie voedselpakketten



Actie brandhout



In de winter van 2019-2020 hebben 1.208 arme gezinnen brandhout of briketten ontvangen. Met deze hartverwarmende gift konden ze warm de winter door.



Een goedkoop alternatief voor brandhout

Elk jaar houdt Mensenkinderen een actie voor brandhout om de allerarmsten warm de winter door te helpen. Het is voor deze mensen te duur om zelf brandhout te kopen. Daarom zijn we constant op zoek naar een goed en goedkoper alternatief voor brandhout. Na onderzoek denken we een goed alternatief gevonden te hebben. In 2018 zijn voorbereidingen getroffen om in Moldavië te starten met het verbouwen en verwerken van Olifantsgras (*Miscanthus giganteus*).

Olifantsgras heeft nl. een aantal bijzondere kenmerken:

- 1) bemesten en irrigeren is niet nodig, behalve op het moment van planten;
- 2) Olifantsgras gaat 20 tot 25 jaar mee;
- 3) Olifantsgras wordt jaarlijks zo'n 3 tot 4 meter hoog;
- 4) Olifantsgras kan eenvoudig geoogst worden en worden verwerkt tot briketten die kunnen dienen als brandstof voor (hout)kachels;
- 5) briketten van Olifantsgras hebben een hoge energiewaarde en 6) deze brandstof is goedkoper en minder belastend voor het milieu dan brandhout.



In 2018 is er veel overleg geweest met verschillende partijen die bij de proef betrokken zullen zijn en zijn er sponsors geworven die dit proefproject financieel zouden steunen. In 2019 is Mensenkinderen in Drochia (Noord-west-Moldavië) een proef gestart op een akker van ruim 2 ha. De zgn. rhizomen (wortelstokken) zijn in het voorjaar gepoot. Het olifantsgras groeide goed. In het najaar is het gemaaid. Men heeft dit eerste maaisel op de akker laten liggen; dat is goede bemesting en zorgt er tevens voor dat onkruid minder kans krijgt te groeien. De rhizomen zijn gekocht bij een gespecialiseerd bedrijf in Duitsland. Dit bedrijf heeft veel expertise op het gebied van het verbouwen en verwerken van olifantsgras en biedt daarom ook de nodige ondersteuning.

Naar verwachting zal het olifantsgras in 2020 zodanig groot zijn dat de oogst voldoende is om er de eerste briketten van te maken. De verwachte opbrengsten voor de komende jaren ziet er naar verwachting als volgt uit:

2020: 6-10 ton/ha
2021: 12-16 ton/ha
2022: 14-18 ton/ha
2023: 18-22 ton/ha
2024 en verder: 20 – max. 30 ton/ha



Juri, diaken in de evangelische gemeente van Drochia en de leider van dit project, wil ook graag andere mensen helpen met het verbouwen van olifantsgras.

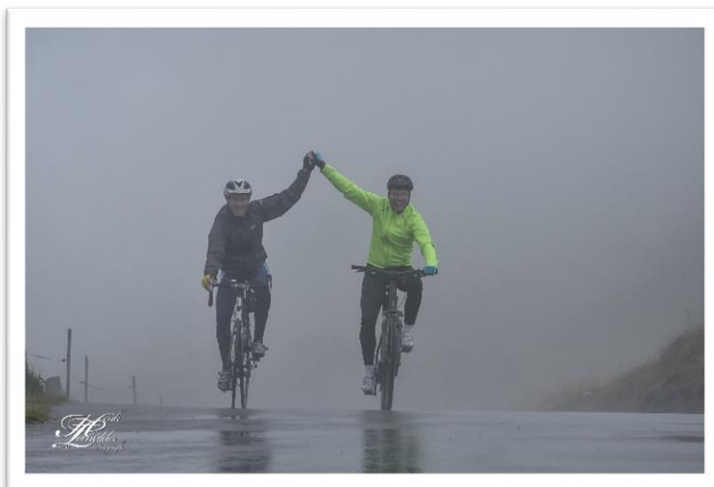
Na twee jaar kunnen van de bestaande planten zgn. rhizomen (wortelstokken) worden genomen, die kunnen dan elders geplant worden en uitgroeien tot nieuwe grote planten.

Op deze wijze breidt het project zich 'vanzelf' uit. Anders gezegd: de aanvankelijke investering repeteert zich vanzelf.

Beilen in actie voor olifantsgras

Elk jaar organiseert de Protestantse Kerk in Beilen en Hijken-Hooghalen tal van acties om geld in te zamelen voor een goed doel. In het seizoen 2018-2019 werd onder de titel '*Fiets en loop voor warmte*' geld ingezameld voor het proefproject Olifantsgras in Moldavië. Ook de Gereformeerde Kerk van Drijber sloot zich aan bij deze prachtige actie.

Meer dan honderd mensen waren in touw om geld in te zamelen: er werden oliebollen gebakken en verkocht, er werd een veiling gehouden en er stonden twee sportmanifestaties op het programma: de beklimming (met de fiets of lopend) van de VAM-berg in Drenthe en op 7 september de beklimming van de Oostenrijkse berg Silvretta eveneens met de fiets of met de benenwagen. Het was zwaar en





afzien, maar door elkaar te helpen en te motiveren heeft iedereen de top behaald. Een geweldige prestatie!

Alle inspanningen die de mensen aan deze actie besteed hebben, zijn niet voor niets geweest. Aan het eind van een speciale ZWO-dienst op zondag 13 oktober was het eindbedrag bekend en werd het in de vorm van een waardecheque overhandigd aan ds. Egbert van Beesten van Mensenkinderen: € 15.500. En dat was nog niet het totale eindbedrag, want er kwam nog € 500 bij. Totaal dus € 16.000!



Actie gaarkeuken



In Armenië, Bulgarije en Moldavië ontvangen dagelijks vele tientallen ouderen, armen en gehandicapte mensen een voedzame warme maaltijd in de gaarkeuken. Het eten wordt gekookt en geserveerd door vrijwilligers van de plaatselijke kerken.

Mensen die niet goed ter been zijn, ernstig ziek zijn of te oud zijn krijgen de maaltijden dagelijks thuisbezorgd.



Veld Vol Voedsel



In 2019 hebben we veel gezinnen kunnen helpen met een pakket groentezaden en pootaardappelen.

In Armenië werden 13 dorpen voorzien van pootaardappels. De aardappels werden op gemeenschappelijke akkers verbouwd en de oogst kwam ten goede aan de dorpsbevolking. In deze dorpen hebben door deze werkwijze enkele honderden gezinnen geprofiteerd van dit project. Daarnaast hebben 850 gezinnen een Veld-Vol-Voedselpakket ontvangen. De groentezaden en aardappels konden ze in hun eigen tuin verbouwen.

Per land, dorp en gezin werd bekeken waar de meeste behoefte aan was: soms alleen groentezaden, soms alleen pootaardappelen en soms beide. Zo werd de hulp afgestemd op de behoeften van de mensen die het nodig hebben.



Het effect van een gewone gift

Veel mensen doen een gift voor de actie veld vol voedsel. Wat veelal onderbelicht blijft is de impact bij de ontvanger. Je zou kunnen denken (zie foto) dit is een mooie kruiwagen vol, maar er gebeurt op zo'n moment meer. In het midden van het leven. Voor deze jonge moeder Valentina in Armenië is dit een kruiwagen vol hoop, toekomst, hulp, zegen en vooral eten voor haar en haar kinderen en niet onbelangrijk: inkomen.

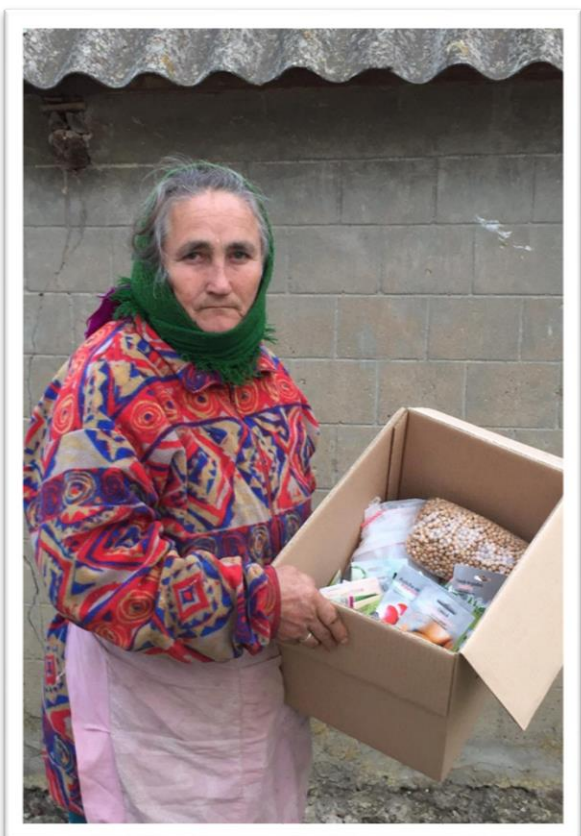
De foto hiernaast is genomen toen Valentina en haar man Grigor bezig waren met het oogsten van de aardappels. Ze waren blij met de grote opbrengst.

Valentina (32 jaar) woont samen met haar man Grigor (36 jaar) en kinderen in een erg oud huis dat niet van haar is. Ze heeft bijna geen meubilair. Oorspronkelijk komt ze met haar man uit het stadje Stepanavan. In 2011 is Valentina met Grigor getrouwd en



kort daarna zijn ze in de bergen gaan werken: koeien hoeden. Uiteindelijk zijn ze in het dorp Aghberk gekomen omdat daar een leegstaand maar bouwvallig huis voorhanden was waarvoor ze geen huur hoefden te betalen.

Valentina hoopt dat we haar in de toekomst ook kunnen helpen met een koe, want haar gezin kan nauwelijks rondkomen. De sociale uitkering die ze ontvangen is minimaal en haar man werkt momenteel als dagloner in de stad Abovian; hij hoedt koeien tegen een vergoeding van 5 Euro per dag. Haar oudste kind is een dochtertje van 5 jaar (Amalja), daarna komt zoontje Stepan van 3 jaar en dan de kleine Datevik die net een jaar 1 jaar oud is.



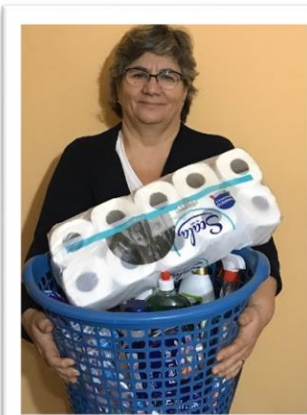
“Wat bijzonder dat er aan ons gedacht wordt, dat er voor ons gezorgd wordt en dat we er niet alleen staan in onze misère.”



Hulp na aardbeving in Albanië



Op 26 november 2019 werd Albanië opgeschrikt door een aardbeving met kracht van 6.4 op de schaal van Richter. Het epicentrum lag vlak bij de stad Durrës. De grond begon te trillen terwijl veel mensen nog lagen te slapen. Slachtoffers kwamen vast te zitten in ingestorte gebouwen. Daarna volgden honderden naschokken. Het dodental liep op naar 51. Bijna duizend mensen raakten gewond en zo'n 5000 mensen werden dakloos. De aardbeving vernietigde 50.000 gebouwen. Mensenkinderen heeft noodhulp geboden in de vorm van voedselpakketten, hygiënepakketten, dekens, tenten en mobiele gaarkeuken.



2. Medische zorg

Ook de allerarmsten hebben recht op goede medische zorg. Mensenkinderen helpt waar dit voor hen onbereikbaar is.



Medisch fonds in Erseke (Albanië)



Veel mensen in Erseke en omliggende dorpen hebben weinig tot geen inkomen. Kosten voor tandarts, dokter en medicijnen zijn vaak niet te op te brengen met als bijkomend gevolg dat mensen vaak (veel) te laat naar een arts of tandarts toegaan. Mensenkinderen heeft daarom geld in een 'medisch fonds' gestopt, zodat – indien nodig – de hulporganisatie ter plekke snel kleine vormen van medische hulp kan bieden aan mensen die dat nodig hebben. Met het geld uit het fonds project werden meerdere mensen geholpen met medicijnen, medische hulpmiddelen, zoals stomazakjes, brilglazen en controle-stripjes om bloedsuiker te meten.



Geregeld zijn er situaties waarbij mensen ziek worden, naar de dokter of ziekenhuis gaan en geen oplossing weten te vinden om medicijnen te kopen. Omdat de hulporganisatie ter plaatse (Albania Support) de mogelijkheid kreeg om direct, heel specifiek te helpen, werd vaak erger voorkomen. In 2019 zijn in totaal 73 mensen geholpen met dit fonds.

Ze werden bijvoorbeeld voor enkele personen stomazakjes aangeschaft. Het niet meer hebben van stomazakjes is bijna een ramp in Albanië. En wat een zegen als je ze ontvangt.

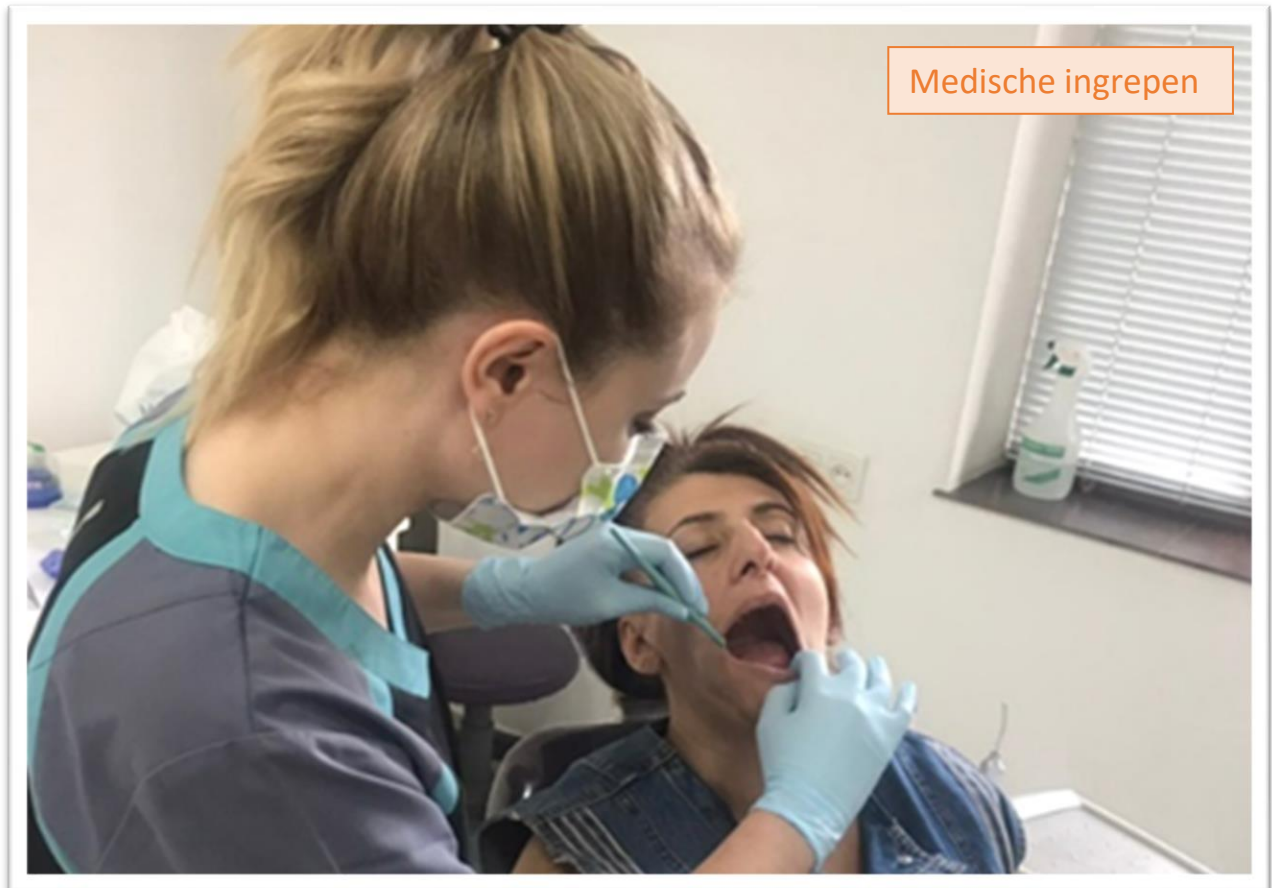
Enkele personen met diabetes kregen regelmatig controle-stripjes om hun bloedsuiker te meten, zoiets kleins, maar soms zo onbereikbaar als je niets hebt.

Een jong volwassen jongen kon eindelijk naar de tandarts om zijn ontstoken kiezen te laten vullen en trekken en een meisje van 10 jaar oud had dringend nieuwe brillenglazen op sterkte nodig, haar montuur was nog in orde, maar geld voor glazen was er niet. Ook de aanschaf van incontinentiemateriaal komt geregeld voor; een grote uitgave die verschillende mensen zich niet kunnen veroorloven.

Het is moeilijk te omschrijven wat deze, in onze ogen misschien kleinschalige hulp, voor deze mensen betekend heeft.

Naast al deze noden ontdekten we dat er een grote behoefte was aan leesbrillen. Een uitgave die velen zich niet kunnen veroorloven. Met name de ouderen krijgen problemen met hun ogen en kunnen zonder bril niet meer lezen of handwerken. In December 2019 hebben we 50 leesbrillen in verschillende sterktes in Nederland gekocht en meegenomen naar Albanië. Een groot deel van deze brillen konden we inmiddels, na het vaststellen van de juiste sterkte uitdelen. De overige leesbrillen zullen naar verwachting binnen enkele maanden worden uitgereikt aan diegenen die dit nodig hebben.





Soms wordt er een beroep op Mensenkinderen gedaan voor medische ingrepen waarvoor de mensen zelf, vanwege hun armoedige leefsituatie, absoluut het geld niet voor hebben. In 2019 hebben we voor negen mensen de (noodzakelijke) medische ingrepen betaald. Het ging daarbij onder andere om een hartoperatie, een galblaasoperatie, een schildklieroperatie en een rugoperatie.

Verdriet en blijdschap liggen soms dicht bij elkaar

Op vrijdag 15 november 2019 kregen we van Baru, onze partner in Armenië, een dringend verzoek. De 18-jarige Anyuta was in de voorgaande twee jaren 6 keer geopereerd. Desondanks was haar toestand enorm verslechterd; wanneer er niets gebeurde zou ze sterven. Ze moest snel een levensreddende operatie ondergaan die niet in Armenië maar wel in Rusland uitgevoerd kon worden. Echter haar familie had geen geld om de operatie te betalen. Maria (40 jaar), de moeder van Anyutta, was al 16 jaar lang weduwe en was elke dag druk met het zorgen voor Anyutta en ook voor haar eigen moeder die gehandicapt is. Ze had nauwelijks geld om rond te komen, laat staan om een dure operatie te betalen.



Daarom nam Baru contact met Mensenkinderen op met de vraag of wij mogelijkheden hadden om Anyutta te helpen.

Op maandag 18 november stuurden we Baru een e-mail met de mededeling dat we middelen hebben gevonden en dat de operatie van Anyutta door kon gaan. Binnen enkele minuten kregen we bericht van Baru terug:

"Wat een dag! We hoorden net dat een oma en haar vier kleinkinderen vrijdagavond zijn omgekomen door koolmonoxidevergiftiging. Vrijdagmiddag hebben we het gezin nog bezocht en een verhaal over de kinderen geschreven omdat ze opgenomen zouden worden in het kindsponsoringsprogramma van Mensenkinderen. Wat een verdriet....

En bijna tegelijkertijd ontvingen we jullie bericht, dat de operatie van Anyutta door kan gaan. Wat een blijdschap...

We zijn nog steeds in shock, het is moeilijk om met het verdriet om te gaan... maar jullie bericht is als een zonnestraal in de duisternis. Dank je wel voor de hulp. Heel veel zegen! Baru."

Hartoperatie voor Gnadi

Met hulp van een donateur konden we Gnadi Gazaryan in Torfavan al een tijd lang de benodigde medicijnen geven. Hij had namelijk hart- en nierproblemen en een hoge bloeddruk. Echter ineens werden klachten zo ernstig dat met de ambulance met spoed naar het ziekenhuis werd gebracht. Daar bleek dat er direct een bypassoperatie nodig was; zijn leven was in groot gevaar.

Dankzij de snelle hulp en reactie van stichting Mensenkinderen en de donateur is letterlijk het leven van Gnadi gered; hij heeft geluk gehad dat hij middels een medicatieproject al bekend was bij stichting Mensenkinderen. Mede dankzij het kordate optreden van de dorpsleider is er heel adequaat en proactief gewerkt en is deze man, ook dankzij de bijzonder snelle toezegging van Mensenkinderen, direct geholpen.



Het spande er bij de heer Gazaryan echt om, of hij het zou halen. De operatie was zijn redding. Het is geweldig dat deze man nu weer met hoop in de toekomst kan blikken en zich omgeven weet door zijn vrouw, kinderen en kleinkinderen. Voor hem maar ook voor zijn gezin, de dorpsleider en de gehele gemeenschap is zijn herstel een wonder.

Medische hulpmiddelen en materialen



In Moldavië ondersteunt Mensenkinderen 12 ouderencentra waar ouderen elke dag een warme maaltijd krijgen of, wanneer mensen bedlegerig zijn, dagelijks een warme maaltijd thuis krijgen bezorgd. Voor die laatste groep, de bedlegerige ouderen, was er grote behoefte aan incontinentiemateriaal.

Daar hebben we voor gezorgd; u zult begrijpen dat dat voor deze mensen heel veel ongemak en schaamte wegneemt.

Ook hebben we alle ouderendagcentra voorzien van bloeddrukmeters; daar was grote behoefte aan. Met deze bloeddrukmeters kan de gezondheidssituatie van de ouderen beter in de gaten gehouden worden en indien nodig tijdig een arts ingeschakeld worden.



'Ik wil tandarts worden...'

Jaren geleden kwam een Armeens meisje naar een van onze partnerorganisaties in Armenië (Diaconia) en zei: *'Ik ben Gayane, ik wil tandarts worden, maar ik heb de financiële middelen er niet voor. Als u mij helpt om tandarts te worden, ben ik bereid de investering terug te geven door middel van mijn werk. Ik sta klaar om iedereen te helpen tijdens mijn studie en ook daarna.'*

Ze had zo'n goed verhaal, was zo overtuigend en enthousiast dat er in korte tijd mensen gevonden werden om haar studie te betalen. Een Duitse filantroop kocht tandheelkundige instrumenten voor haar en zodoende kon een tandheelkundige kliniek gestart worden, speciaal voor mensen in nood.

Deze tandheelkundige kliniek in de Village of hope (een 'dorp' aan de rand van Yerevan waar 76 huizen zijn gebouwd voor gezinnen die dakloos zijn geworden). Heeft inmiddels duizenden kinderen geholpen met gebitsproblemen.

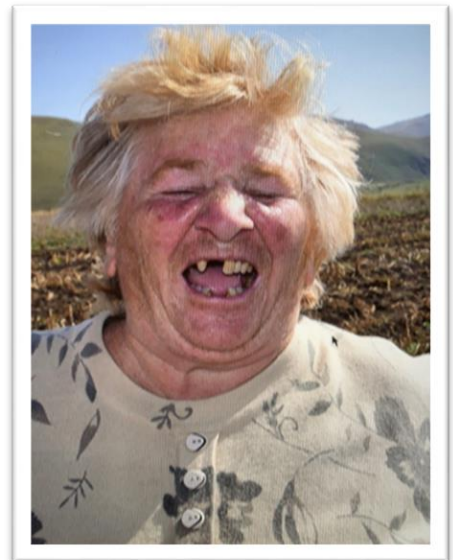
De tandartsstoel, waar Gayane vijf jaar lang voor hulpbehoevende kinderen werkte, werd toen zij vertrok overgedragen aan haar opvolgers. En wanneer een kind nu in de kliniek komt dan wordt hij of zij verwelkomt door Dr. Sona of Dr. Astghik. Met een glimlach zeggen ze dan: 'Je mag voorzichtig op deze stoel gaan zitten; we hebben hem cadeau gekregen en we zijn er heel zuinig op omdat duizenden gebitten van kinderen op deze stoel zijn behandeld en nog behandeld zullen worden.'

Armoede leidt tot problemen op elk gebied van het leven. Als je vecht om je gezin op zijn minst van voedsel te voorzien, worden veel andere problemen verwaarloosd omdat die geen prioriteit hebben. Dit leidt tot veel typische gezondheidsproblemen t.g.v. armoede. Een van de belangrijkste gebieden waar arme mensen niet zoveel aandacht aan besteden, is de mondhygiëne en het gebit. Behandelingen zijn duur en mensen hebben daar het geld niet voor.

Omdat de reeds bestaande tandheelkundige dienst in Village of Hope voor veel kinderen een ware uitkomst was, werden er plannen ontwikkeld om die dienst uit te breiden. Het doel was:

- Gratis tandheelkundige hulp aanbieden aan de ouders van de (duizenden) kinderen die gesponsord worden door sponsorouders in Nederland, Duitsland en Zwitserland; aan gehandicapten; en tenslotte ook aan ouderen die gesponsord worden door sponsors in Nederland (in 2020 gaat Mensenkinderen van start met deze nieuwe vorm sponsoring).
- Tevens wil men een plek bieden voor studenten tandheelkunde om stage te kunnen lopen.
- Omdat het gaat om een professionele tandheelkundige kliniek met een goede naam, komen er steeds meer aanvragen van mensen die willen betalen voor tandheelkundige hulp. Op deze manier kan deze kliniek – waar tot nu toe alleen gratis hulp werd geboden – zelfvoorzienend worden. De gratis behandelingen worden dan (grotendeels) betaald met het geld van betalende klanten.

Om dit doel te bereiken werd, met hulp van Mensenkinderen, de kliniek uitgebreid met een extra tandartsstoel en alle daarbij behorende zaken (o.a. röntgenapparatuur, speciale lamp etc.).



3. Evangelisatie en kerksteun

Mensenkinderen ondersteunt kerken en christelijke organisaties bij hun diakonale en missionaire taken.



'Al meer dan 30 jaar is deze Bijbel mijn trouwe metgezel. Hij is voor mij als een schatkist vol met kostbaarheden. Elke dag open ik die schatkist en put ik er geloof, hoop en troost uit. Al lezende leer ik mezelf kennen als een onvolmaakt en zondig mens. Tegelijkertijd leer ik ook God kennen en lees ik over Zijn genade en over verzoening door Zijn Zoon Jezus Christus. Ook lees ik over eeuwig leven, onvoorwaardelijke liefde, barmhartigheid, Gods geboden voor ons/mijn leven en nog veel en veel meer! Ik voel me enorm bevoorrecht. Want de inhoud van dit kostbare boek maakt mij een schatrijk mens!'

Ds. Egbert van Beesten

Mensenkinderen gunt elke mens, ook de allerarmsten, deze schatkist vol kostbaarheden. Daarom werken we graag mee aan het verspreiden van Gods Woord. Ook in 2019 hebben, net als in voorgaande jaren, veel mensen hun eigen Bijbel ontvangen.

Bijbels voor christenen in de provincie Tavush (Armenië)

Er is één ding dat ieder Armeens gezin eeuwenlang op een veilige plek bewaard, opgerold in een doek of kleedje, en zorgvuldig opgeborgen op een plek waar er niets mee kan gebeuren: de familiebijbel. Zelfs in oorlogen en tijden van gevaar wordt dit boek beschouwd als het allerbelangrijkste bezit. In ieder Armeens dorp kun je verhalen horen over hoe de God van de

Bijbel Zijn Woord beschermde tegen de ongelovige vijand. Ieder kind leest er aandachtig en met groot respect in.

De Evangelische Pastor van de stad Berd had ons laten weten dat hij een kinder- en een vrouwengroep heeft waarvan de leden niet over een eigen Bijbel beschikten. Ook in de stad Ijevan en Novemberyan waren actieve christenen die geen eigen Bijbel hadden. Vanwege de armoede hadden de mensen geen geld om een eigen Bijbel te kopen. Ze gebruikten tijdens de dienst een Bijbel die van de kerk is. Wat zou het mooi zijn als deze mensen thuis een eigen Bijbel zouden hebben.

En dat gebeurde, want donateurs van Mensenkinderen maakten het mogelijk dat bij de Armeense Bijbel Organisatie in totaal 47 volwassen en 201 Kinder- Bijbels zijn ingekocht die door de Evangelische Kerken in de Tavush provincie met open armen zijn ontvangen.



47 Bijbels voor christenen in Tavush



We hechten er grote waarde aan dat de Bijbel verspreid wordt door lokale kerken zodat de ontvangers begeleid kunnen worden bij het lezen en begrijpen van de inhoud. Op deze wijze kan, voor wie de stap in het geloof wil zetten, gemakkelijk aansluiting gezocht worden bij de plaatselijke kerk.

137 Kinder- en studiebijbels



Kerkbouw in Lozova (Moldavië)



De kerk in Lozova groeit

In 2017 is Mensenkinderen gestart met het mogelijk maken van de bouw van een activiteitscentrum annex kerk in Lozova. De uit Nederland afkomstige Stefanie en haar Moldaafse man Spiridon hebben in dit dorp (6000 inwoners) een kerk gesticht. De gelovigen kwamen aanvankelijk samen in een huiskamer, maar door de vele evangelisatieactiviteiten groeide het aantal gelovigen en was er dringend behoefte aan een eigen (kerk)gebouw.



Op 15 februari 2019 waren vertegenwoordigers van Mensenkinderen in Lozova en spraken daar Stefanie en Spiridon. Ze waren zichtbaar blij en dankbaar over alle nieuwe ontwikkelingen in en rond de kerk. In september 2017 organiseerde dit zendingsechtpaar de eerste activiteiten op de fundamenteën van de kerk (zie foto). Sindsdien is er verder gebouwd aan de kerk maar vooral ook aan de kerkelijke gemeente. Om de mensen in Lozova te bereiken zijn er sinds het ontstaan van de kerk allerlei activiteiten georganiseerd: zomerkampen voor kinderen;

evangelisatiediensten; cursus 'Jezus ontdekken'; tienerbijeenkomsten; bijeenkomsten over opvoeding van kinderen; gitaarlessen; bijeenkomsten voor vrouwen; bijeenkomsten voor mannen; kinderclub; diensten op zondag en op woensdagavond; winterkamp; conferentie over zending; arme mensen werden bezocht en voorzien van voedselpakketten en brandhout; kinderen uit arme gezinnen werden opgevangen en kregen warme winterkleding, schoenen en schoolspullen; en nog veel en veel meer activiteiten.

Aanvankelijk had de protestantse kerk in het overwegend orthodoxe Lozova (met veel bijgeloof) een slechte naam en werd ze aangeduid als een sekte. Langzamerhand hebben de dorpsbewoners een veel positiever en realistischer beeld van deze kerk en haar leden gekregen. De kerk staat nu bekend als een plek waar je altijd terecht kunt wanneer je in moeilijkheden zit; als een plek waar mensen oprechte

aandacht en zorg bieden en als een plek waar christenen in liefde en respect met elkaar omgaan. Ook het feit dat de leden van deze kerk niet roken en niet drinken (in Moldavië is meer dan 50% van de mensen alcoholist) geeft een positieve indruk.

Met een laatste donatie van € 10.775,- in 2019 kon de kerk volledig afgebouwd en ingericht worden. Stefanie en Spiridon zijn heel blij met het prachtige gebouw dat er nu staat. Het is functioneel met verschillende zalen, een grote keuken, toiletten en zelfs douches waar mensen uit het dorp die zelf geen gelegenheid hebben om zich te wassen zich kunnen douchen. Ook is er een zgn. 'medische ruimte'. Een arts uit het ziekenhuis bood aan om gratis spreekuur te houden wanneer Stefanie



en Spiridon voor een kamer zouden zorgen. En dat is gebeurd. Het is een mooie manier om nog meer mensen uit het dorp te leren kennen; de kerk toont hiermee laagdrempelig te zijn en mensen komen zo op een ongedwongen manier in contact met de kerk.

Hoogtepunten in het afgelopen jaar waren de momenten wanneer mensen tot geloof kwamen en zich lieten dopen tijdens een dienst. Voor het dopen wordt een heel grote bloempot gebruikt. Zo werden er op één zondag drie vrouwen gedoopt. De jongste was 15 jaar en de oudste was 73 jaar. De laatste vertelde dat ze al 20 jaar het verlangen had om gedoopt te worden maar dat het er door verschillende omstandigheden nooit van gekomen was. Ze was erg blij dat eindelijk de dag was gekomen.

"We danken de Heer voor alles wat er is gebeurd! En we willen jullie vragen om voor ons te blijven bidden. Want alles wat hier gebeurd is niet ons werk, maar Gods werk!" aldus Stefanie.

Sinds 2019 zijn Stefanie en Spiridon bezig om in een naburig dorp Vornicieni een kerk te stichten.



Er is inmiddels een (bouwvallig) gebouw gekocht en ze zijn begonnen met het houden van diensten en andere activiteiten. Mensenkinderen zal ook hier haar steen(tje) bijdragen zodat het gebouw opgeknapt kan worden en het in het gebouw kan bruisen van activiteiten.

Mensenkinderen en de Gereformeerde ZendingsBond (GZB) slaan de handen ineen

Mensenkinderen werkt in Albanië al bijna 10 jaar samen met Gevangenzorg Albanië (ShkbSh), dat geleid wordt door de Nederlander Fred Westerink. Omdat deze organisatie ook jaarlijks steun ontvangt van de GZB, zijn we gaan overleggen of we niet samen Gevangenzorg Albanië kunnen steunen. Uiteindelijk is besloten de handen ineen te slaan en gezamenlijk een project te ondersteunen: 'Een kerk in elke gevangenis'.

Gevangenzorg Albanië, ShkbSh, verleent broodnodige pastorale zorg aan gevangenen, zorgt voor hun thuisfamilies en helpt ex-gevangenen bij de re-integratie in de samenleving.

Het werk van Shkbsh in de Albanese gevangenissen groeit, en onze gezamenlijke droom is om eind 2022 in elke Albanese gevangenis een kerk, een gemeenschap te hebben, een plek waar gevangenen kunnen samenkomen en waar het Evangelie klinkt en hoop en vergeving wordt gepredikt. Een bijzondere zendingskerk want de



(toekomstige) kerkleiders zijn een oudere man die nog 7 jaar moet zitten, een jongvolwassene die al 3 jaar vastzit en een dame die net 15 jaar heeft gekregen. Maar het is een gemeenschap waar gevangenen naar elkaar uitreiken voor praktische en geestelijke ondersteuning. Waar levens veranderen en waar de sfeer in een gevangenis verbetert. En dit is geen utopie, maar de wonderlijke realiteit!

Een gemeente bouwen in zo'n beperkte omgeving als een gevangenis is totaal anders dan 'buiten'. De kapelannen (gevangenispastors) hebben beperkt contact met de gevangenen, het is onmogelijk om stille plekken te vinden om te studeren, er is een ernstige beperking in het ontmoeten van mensen en het gevangenisregime moet gevolgd worden. De kapelannen respecteren dit en gedragen zich als gast. Gevangenen zelf zitten echter 24/7 binnen en met elkaar en kunnen dus een positieve invloed hebben op de jongens en de sfeer waarin ze wonen. Daarom zijn christelijke leiders in de gevangenis heel belangrijk.

De pastors hebben een doorlopend programma, ieder voor hun eigen gevangenis met hun eigen specifieke mogelijkheden. De medewerking van de gevangenisstaf is heel belangrijk, die wisselt per gevangenis. In het algemeen bieden pastors op 2 dagen per week activiteiten en individuele gesprekken. Ze geven de cursus The Prisoners Journey voor geïnteresseerden, daaruit volgen discipelschaps- en leiderschapscursussen en daaruit weer bijeenkomsten die als start van kerkdiensten gezien kunnen worden.

Het blijft maatwerk: In de gevangenis in Korca kan de pastor 3 dagen per week activiteiten doen, nadat daar om werd gevraagd door zowel de gevangenen als de gevangenisstaf(!). In de gevangenis in Fushe Kruje zijn er activiteiten op 2 dagen, maar is de samenwerking met de staf erg problematisch en worden er vaak maar weinig mensen gebracht naar onze activiteiten.

In 2019 begonnen de GZB en Menschenkinderen hun samenwerking. Zij zorgden er voor dat drie kapelannen aan de slag konden in de volgende vier gevangenissen: Kavajë (jeugdgevangenis),

Tirana (mannengevangenis), Peqin (mannengevangenis) en Kosovë (mannengevangenis). We kijken er naar uit om samen met de GZB het werk in de gevangenissen door te laten gaan en te laten groeien, zodat uiteindelijk in alle gevangenissen het Evangelie klinkt.



Kerstviering in de gevangenis

Steun voor Moldaafse zendelingen

Mensenkinderen werkt in Moldavië nauw samen met Operatie Mobilisatie Moldavië (OM). Deze organisatie helpt lokale kerken met hun diaconale en missionaire werk. Voor de organisatie



Steun voor Moldaafse zendelingen

werken een kleine 80 zendelingen afkomstig uit de hele wereld: Polen, Duitsland, Canada, de VS, Nederland, Roemenië, Zuid-Afrika en ook uit Moldavië (ca. 40 jongeren).

Elke zendeling moet middels een thuisfront (vriendenkring) zorgen voor zijn of haar eigen salaris. Voor zendingen uit westerse landen is dit over het algemeen niet zo'n probleem. Maar voor zendingen uit het arme Moldavië vaak wel. Enerzijds omdat familie en vrienden die steun willen geven zelf vaak arm zijn; anderzijds omdat jongeren die tot geloof komen en de Orthodoxe Kerk verlaten en zich aansluiten bij een protestantse evangelische gemeente, vaak te maken krijgen met enorme tegenstand van familie en vrienden. In veel gevallen worden ze door familie en vrienden verstoten en staan ze er helemaal alleen voor.

Deze jongeren hebben amper of geen mogelijkheid om voor een eigen vriendenkring en dus ook salaris te zorgen. En juist deze jongeren zijn zo belangrijk voor het evangelisatiewerk in Moldavië. Zij spreken de taal (Roemeens en/of Russisch) en kennen de cultuur en kunnen veel beter aansluiten bij hun landgenoten dan buitenlandse zendingen. Daarom steunt Mensenkinderen deze Moldaafse zendingen en maken we het mogelijk dat ze kunnen werken bij OM. In 2019 heeft Mensenkinderen deze zendingen gesteund met een bedrag van € 29.431,-.

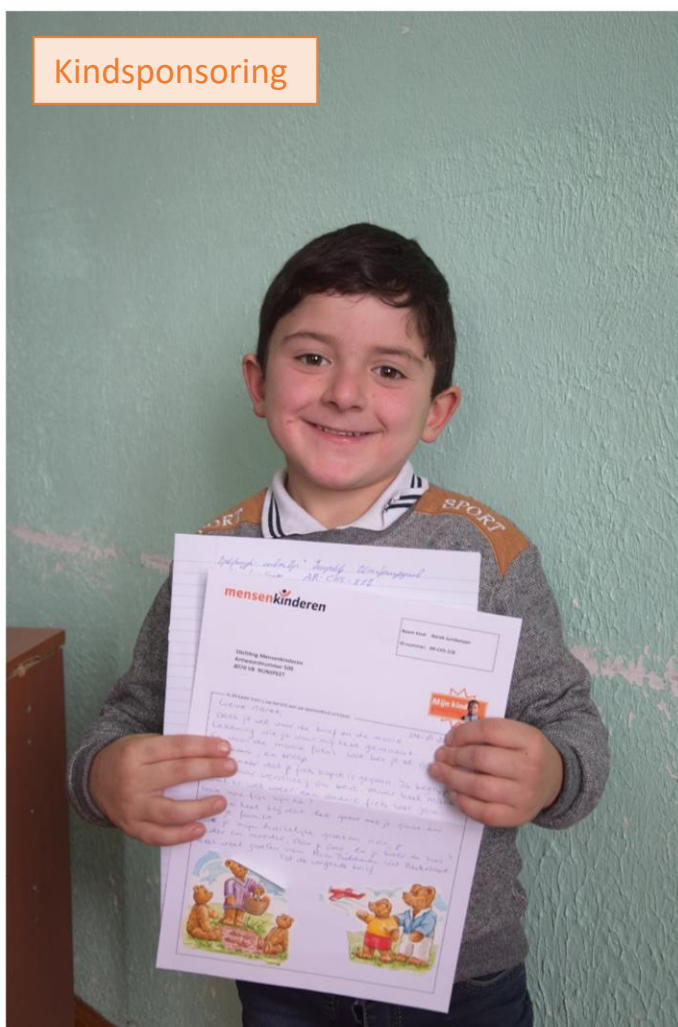


4. Onderwijs en welzijn kinderen

Onderwijs geeft kinderen en jongvolwassenen kans op een betere toekomst. Mensenkinderen biedt kansloze kinderen en jongeren de helpende hand en zorgt dat ze naar school kunnen. Tevens zet Mensenkinderen zich in voor het lichamelijk en geestelijk welzijn van kinderen.



Kindsponsoring



In 2014 is Mensenkinderen begonnen met kindsponsoring. Het aantal kinderen in Armenië voor wie sponsorouders werden gevonden is in 2019 gegroeid naar 479 kinderen. Dat is een groei van 89 kinderen ten opzichte van 2018.

Middels een formulier op de website van Mensenkinderen of middels het invullen van een speciale folder kunnen donateurs aangeven dat ze een of meerdere kinderen willen steunen voor een bedrag van € 20,- per kind per maand.

De kinderen die voor sponsoring in aanmerking komen hebben gebrek aan gezonde voeding, met als gevolg dat ze vatbaar zijn voor allerlei ziekten. Daarom is de hulp met name gericht op gezonde voeding en goede medische zorg.

De hulp die het gesponsorde kind ontvangt bestaat uit: Maandelijks een pakket levensmiddelen voor levensonderhoud van het kind en zijn

gezin; indien nodig medische zorg en medicijnen en tenslotte tandheelkundige zorg.

Eén keer per jaar heeft de sponsorouder de mogelijkheid om een korte brief naar zijn of haar kind te sturen. Mensenkinderen zorgt er voor dat de brief, voorzien van een vertaling bij het kind bezorgd wordt.

Elk sponsorkind heeft zijn of haar eigen unieke verhaal, een verhaal dat bepaald wordt door de altijd aanwezige armoede. Maar wat al deze kinderen delen is de dankbaarheid voor de steun van hun 'ouders' uit Nederland. Niet alleen de financiële steun is belangrijk, maar ook het feit dat mensen in het verre Nederland aan hen denken en met hem meeleven geeft dat ze zich speciaal en waardevol voelen. Bovendien ondervindt het hele gezin van het sponsorkind voordeel van de sponsoring.

Studiesteun

Een van de grootste zorgen voor kinderen uit arme gezinnen in Armenië is om vanwege financiële zorgen niet te kunnen starten met een studie, of om een studie tussentijds te moeten beëindigen. Mensenkinderen steunt biedt daarom jonge mensen de gelegenheid om aan hun toekomst te werken door een studie te volgen en daarmee hun kans op een succesvolle toekomst te vergroten. Veel van deze studenten hebben dankzij hun studie en diploma een grotere kans op werk en daarmee de mogelijkheid om hun gezinssituatie te verbeteren.



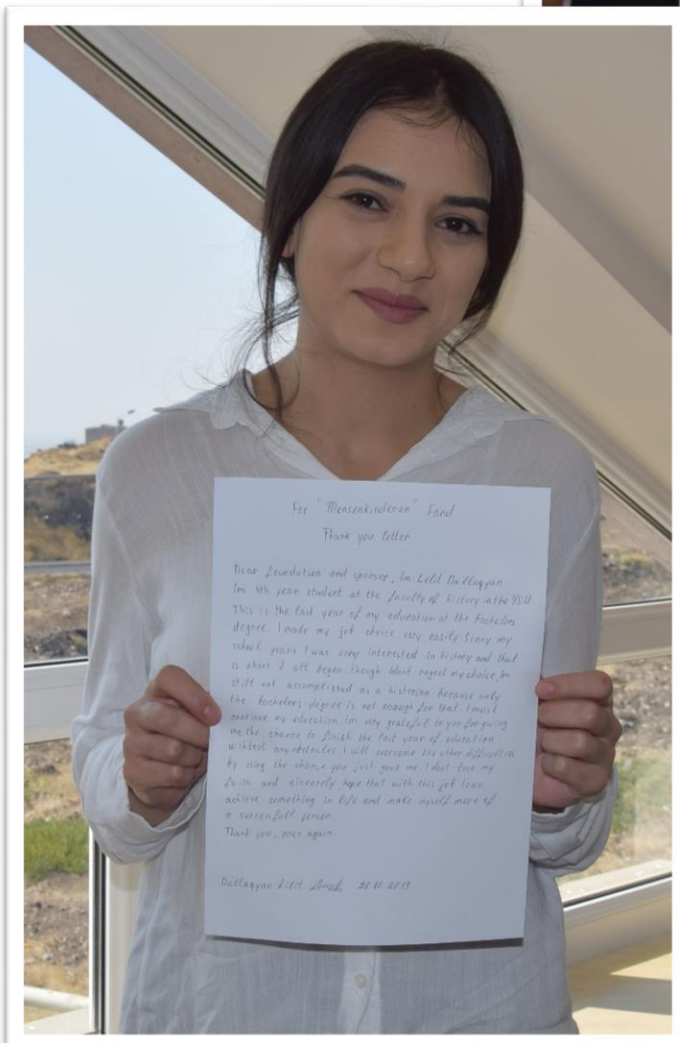
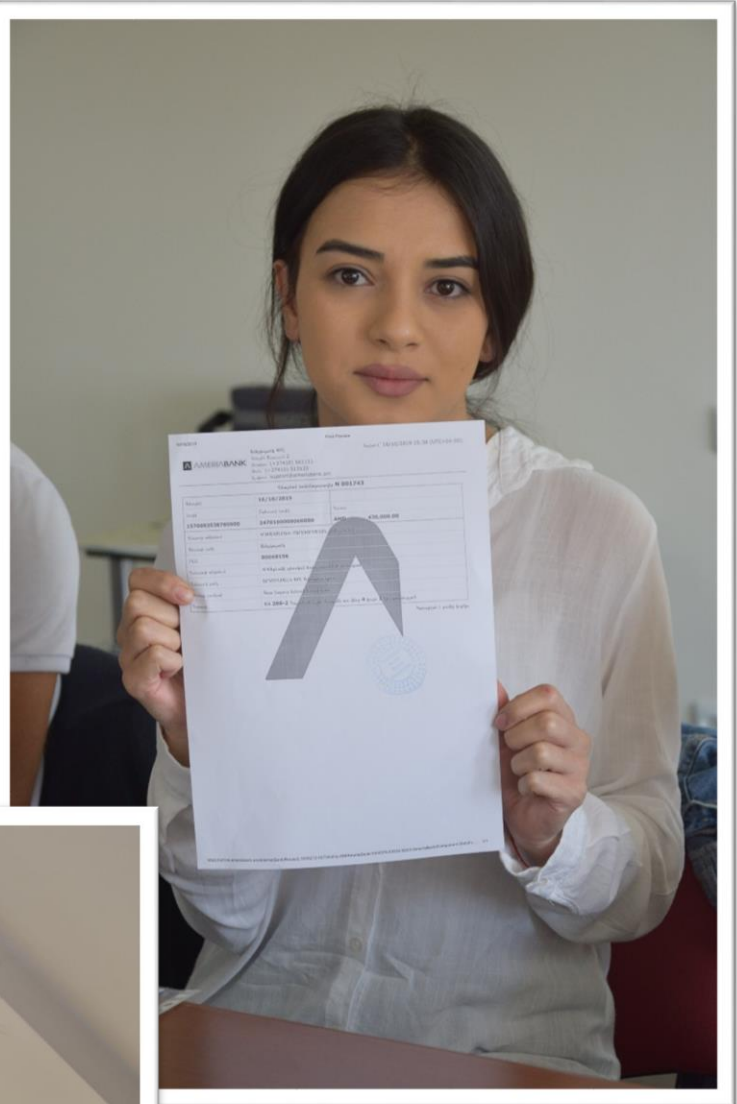
We ontvingen van onze partner in Armenië een mooi verslag over studiesteun van de 24 jongeren die in 2019 hun studie konden beginnen, voortzetten of afronden. Eén verhaal hebben we er uitgelicht, nl. dat van Lilit Dallaqyan:

“Beste mensen van Mensenkinderen en sponsors, vandaag hadden we een zeer interessante en drukke dag. Van de 24 studenten die dankzij Mensenkinderen dit studiejaar steun hebben gekregen waren er 12 van hen naar ons kantoor gekomen. Jonge mensen van verschillende universiteiten, met verschillende interesses en doelstellingen, kwamen naar ons kantoor om elkaar te leren kennen en natuurlijk hun gemeenschappelijke vreugde te delen. Jonge mensen die een sterke wens hebben om te studeren, zich te specialiseren, en een goede toekomst te creëren, maar die zelf niet de kans hebben om hun dromen te verwezenlijken, maar vandaag kwamen ze een stap dichterbij hun droom.

Ook deze keer was dankzij u Lilit Dallaqyan onder deze studenten. Zoals altijd bescheiden en vrolijk. Lilit vertelde over haar gekozen beroepsrichting en ook dat het niet de eerste keer was dat haar geliefde sponsor haar had bijgestaan en haar collegegeld had gefinancierd en nu haar had geholpen om het vierde academiejaar van studie te bereiken. Lilit studeert geschiedenis aan de Yerevan State University. Lilit lesgeld bedraagt 430.000 AMD (ca € 860,-) per jaar dat haar ouders

zich niet konden veroorloven. Lilit vertelde dat ze moderne geschiedenis bestudeert, historiografie van de Armeense geschiedenis, geschiedenis van de democratie, wereldgeschiedenis, geschiedenis van Georgië en Azerbeidzjan, geschiedenis van de filosofie.

Lilit zegt dat ze nu het grootste deel van haar tijd besteedt aan het voorbereiden van de examens. Haar eerste examen begint op 28 oktober 2019. Na een kort gesprek met Lilit, hebben we haar de betaalopdracht gegeven waarmee het volledige collegegeld voor haar vierde jaar van de studie werd gedekt. Lilits vreugde was eindeloos.



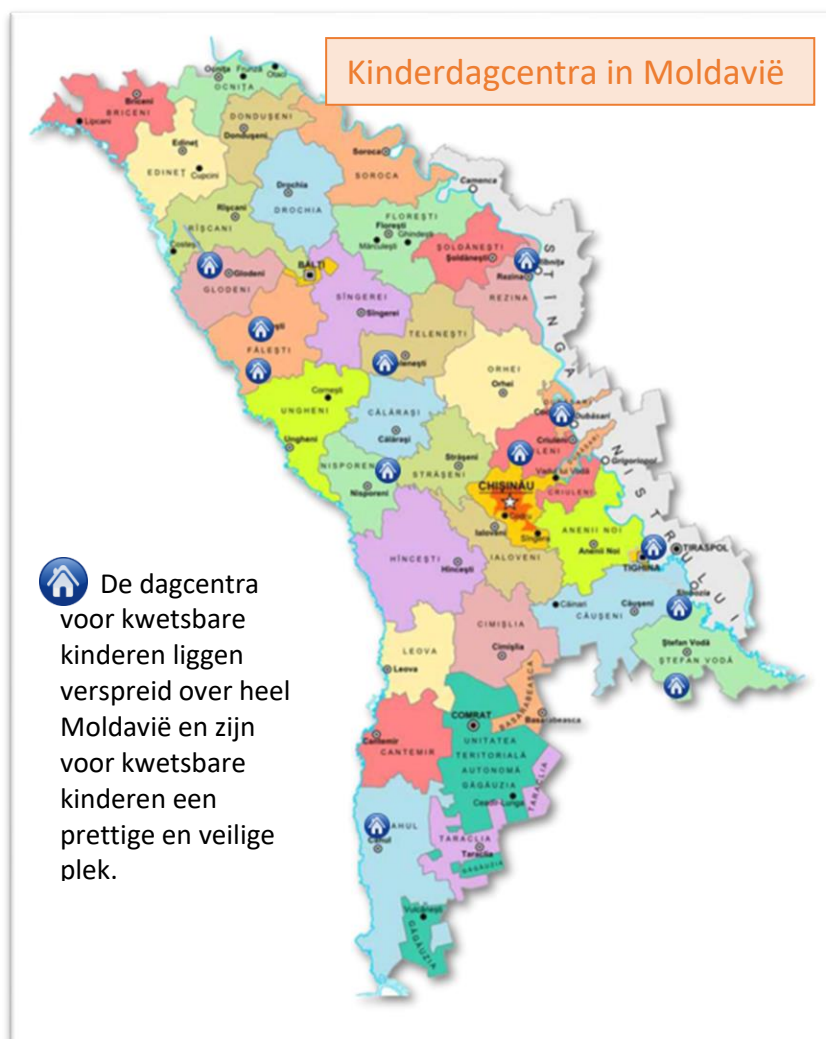
Beste sponsors, Lilit heeft een brief aan u geschreven waarin zij een duidelijke verklaring heeft afgelegd over haar plannen, haar emoties, en natuurlijk heeft zij haar dankbaarheid uitgesproken. Beste donateurs en Mensenkinderen, namens het team en de studenten danken we u dat u deze jongeren de kans geeft om een goede toekomst te krijgen. Dankzij uw bemoedigende steun komen veel doelen en dromen uit voor mensen die op het punt stonden de hoop te verliezen, maar nu beginnen ze hun toekomst in helderdere kleuren te zien. We zijn u daarvoor onuitsprekelijk dankbaar... “

For "Mensenkinderen" Fund

Thank you letter

Dear Foundation and sponsor, I'm Lilit Dallaqyan.
I'm 4th year student at the Faculty of history in the YSU.
This is the last year of my education at the bachelors degree. I made my job choice very easily. Since my school years I was very interested in history and that is where it all began. Though I don't regret my choice, I'm still not accomplished as a historian because only the bachelors degree is not enough for that. I must continue my education. I'm very grateful to you for giving me the chance to finish the last year of education without any obstacles. I will overcome the other difficulties by using the chance you just gave me. I don't lose my faith and sincerely hope that with this job I can achieve something in life and make myself more of a successful person.
Thank you, once again.

Dallaqyan Lilit. *Lilit* 26.10.2019



Kinderdagcentra

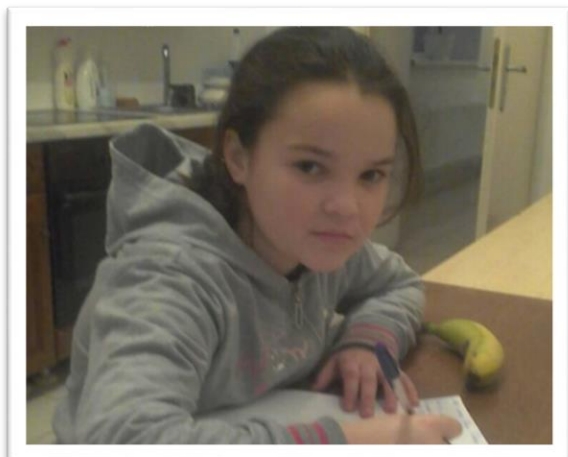
Uit verschillende onderzoeken blijkt dat in Moldavië meer dan honderdvijftigduizend kinderen in een onveilige en ongezonde situatie opgroeien. Ze groeien op zonder ouders omdat die in veel gevallen naar het buitenland zijn vertrokken om geld te verdienen. De kinderen worden dan ondergebracht bij familieleden of burens, maar die hebben vaak onvoldoende geld om voor hen te zorgen. Ze zijn hen liever kwijt dan rijk. Ook zijn er kinderen die door hun ouders volledig in de steek worden gelaten. Ze zijn alleen op de wereld en moeten maar zien hoe ze zich redden.

Wanneer kinderen nog wel ouders hebben en gewoon thuis wonen, is dat geen

garantie voor een gelukkige jeugd. Tienduizenden kinderen hebben dagelijks te maken met agressieve ouders als gevolg van verslaving aan alcohol. Ze krijgen onvoldoende eten en worden verwaarloosd, mishandeld en misbruikt. Dit is de harde werkelijkheid. Kinderen moeten het stellen zonder de stabiele en gezonde basis van een liefdevol gezin.

We gunnen het deze kinderen dat ze liefde, zorg en veiligheid ervaren. Daarom heeft Mensenkinderen ervoor gezorgd dat in 11 dorpen verwaarloosde kinderen dagelijks terecht kunnen in dagcentra die samen met plaatselijke kerken zijn opgezet. Daar krijgen ze een warme maaltijd (voor veel kinderen is dat de eerste en enige maaltijd per dag), liefdevolle aandacht, hulp bij huiswerk, bijbellessen, warme kleren en er worden spelletjes gedaan. Deze plekken van liefdevolle zorg zijn onvoorstelbaar belangrijk voor deze kwetsbare kinderen. In totaal worden in deze dagcentra ca. 185 kinderen opgevangen (het aantal kinderen fluctueert gedurende het jaar).





Dankbrief

"Mijn naam is Natalia, en ik ben blij dat ik naar het dagcentrum mag. Daar ben ik heel blij mee! Ik vind het hier heel fijn, we doen allerlei spelletjes, leren liedjes en lezen uit de Bijbel. We krijgen ook heerlijk eten: aardappels met worstjes, rijst met vlees, pasta met gehaktballetjes, en ook fruit, yoghurt en snoepjes. Het is hier ook lekker warm en schoon.

Ik wens iedereen die ons op allerlei manieren helpt het allerbeste!"

Schoolspullen en nieuwe schoenen

Aan het begin van het schooljaar 2019 - 2020 hebben kinderen in Albanië, Armenië en Moldavië een tas met schoolspullen en nieuwe schoenen ontvangen. In Moldavië gingen vrijwilligers naar verschillende dorpen om daar in totaal 500 kinderen blij te maken met hun nieuwe spullen.

Het getal 500 zegt op zich weinig. Het gaat echter om 500 kinderen die allemaal hun eigen (trieste) verhaal hebben en voor wie de hulp – in welke vorm ook – van grote waarde is. Zo blijkt ook uit het verhaal van Mariana en haar 4 kinderen.

Mariana heeft 4 kinderen. De predikant van de plaatselijke kerk bezoekt dit gezin al twee jaar en ondersteunt hen met projecten. Dit gezin leefde in ellendige omstandigheden en beide ouders waren alcoholist. De kinderen waren voortdurend hongerig en werden aan hun lot overgelaten.

Een jaar geleden dronk Mariana zoveel dat ze alcoholvergiftiging kreeg en in coma raakte. De artsen zeiden dat ze geen kans had om te overleven, maar ze kwam er bovenop. Ze besepte dat ze de predikant moest zien en liet hem bij zich komen om haar een Psalm voor te lezen - ze besepte dat ze God nodig had. Na het lezen van de Psalm bad ze het gebed van berouw.

Nu zijn beide ouders gestopt met drinken en proberen ze de kinderen alles te geven wat ze nodig hebben. Mariana groeit nog steeds spiritueel, en ze heeft besloten om Jezus te volgen. Toen ze hoorde dat er in de kerk gedoopt werd, wilde zij ook gedoopt worden. Zowel zij als haar man zijn hulpbehoevend na hun langdurig alcoholgebruik, en het is voor hen moeilijk zich in te spannen om dingen te doen, maar de predikant heeft haar op de lijst gezet zodat vrijwilligers haar helpen. De predikant is heel blij dat hij dit gezin via het Schoolspullenproject kan helpen en aanmoedigen, om zo één last van hun schouders te nemen. Ze waren erg dankbaar voor de spullen.



In Armenië kregen 1.447 kinderen uit meer dan 40 steden en dorpen een rugzak vol met schriften, pennen, potloden en andere schoolspullen en ook nog nieuwe schoenen aan hun voeten. Hiermee waren ze goed voorbereid voor de les en maakten ze een goede start in het nieuwe leerjaar.

In Albanië kregen in totaal 75 Roma-kinderen een rugzak vol schoolspullen en nieuwe schoenen.



Zomerkampen



In de zomer van 2019 hebben 2.750 kinderen, tieners, kinderen van gevangenen, gehandicapte kinderen in Albanië, Armenië en Moldavië intens genoten van een prachtig zomerkamp. De kinderen hebben gezwommen, zijn op excursie geweest, hebben voetbal gespeeld, geknutseld en ontzettend veel plezier gemaakt. Bovendien hebben ze tijdens de zomerkampen verhalen uit de Bijbel gehoord, nieuwe liedjes geleerd, naar theater en toneel gekeken en heerlijk gezond eten gehad. Kortom: het was voor al deze kinderen en gehandicapten een vakantie om nooit te vergeten!



Verschillende kinderen hoorden tijdens het zomerkamp voor het eerst de boodschap van de Bijbel, dat er een God is, die van ieder mens houdt en in wiens ogen elk mens kostbaar en waardevol is.

Winterjassen, winterschoenen en dekens



Eind 2019 konden we 2.031 kinderen uit sociaal kwetsbare gezinnen in Armenië en Moldavië blij maken met nieuwe winterjassen en warme schoenen. Alle kinderen in Armenië kregen bovendien ook nog een warme deken. Zo ontvingen ze wat ze in de koude periode het meest van alles nodig hebben.

De dekens werden tegen lage kosten gemaakt in een naaifabriek die enkele jaren geleden met steun van Mensenkinderen was opgericht.

De schoenen, jassen en dekens brachten hoop en vreugde in arme gezinnen die niet voor hun kinderen kunnen zorgen.



Rijk ben je, niet als je veel hebt, maar als je veel deelt...

Onze partner in Armenië, Baru Jambazian, stuurde een uitgebreid rapport met honderden foto's van blije kinderen. Hij besloot zijn rapport met een opmerkelijk verhaal:

"Beste vrienden, in plaats van te eindigen, willen we het hebben over de familie Gohar en de familie Mekhak, die in het dorp Artanish wonen. Ze hebben samen 12 kinderen. We kwamen om zes uur 's avonds aan bij hun huis. Het was donker. Ze stonden buiten op ons te wachten en verwelkomden ons. Er is zoveel liefde en warmte binnen deze families. We vertelden hun eerst,

dat, als de kleding te groot of te klein was, we deze zouden omruilen. Mevrouw Gohar zei onmiddellijk: "Waarom omruilen! We zullen het aan iemand cadeau geven, er zijn zoveel kinderen die het nodig hebben". En geen van de kinderen sprak haar tegen. Ik denk dat dit de grenzeloze liefde is, die de mensen binnen deze families helpt en versterkt. En deze mensen, beste sponsors, zijn ons voortdurend tot voorbeeld te willen helpen, delen, meedenken en meevoelen..."



Gezond eten voor kinderen met kanker



Elk jaar worden er in Armenië bij tientallen kinderen kanker geconstateerd. Op de eerste plaats staat leukemie (bloedkanker) en op de tweede plaats hersentumoren. Daarnaast zijn er natuurlijk ook allerlei andere vormen van kanker.

Heden ten dage zijn er overal goede behandelingen voor kanker te vinden. Het allerbelangrijkste is echter om er op tijd bij te zijn en ervoor te zorgen dat de patiënt op tijd de juiste behandeling krijgt. Maar in het geval van kankerpatiëntjes is het niet alleen belangrijk dat ze op tijd de juiste behandeling krijgen, maar ook dat ze gezond voedsel vol met vitamines krijgen om de weerstand te verhogen.

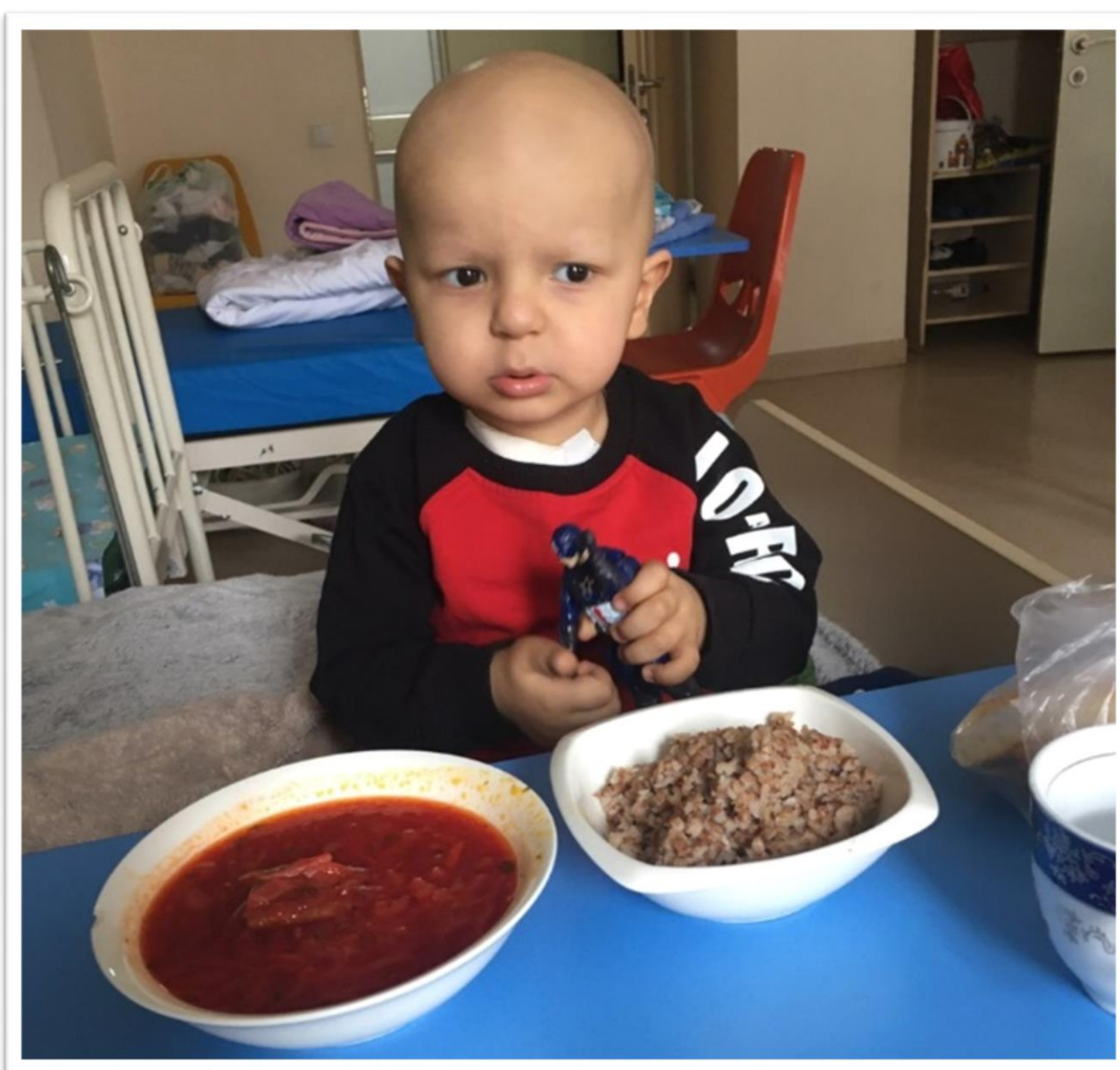
In Armenië worden ziekenhuizen door de staat bekostigd. Het budget dat ze jaarlijks krijgen is echter nauwelijks genoeg om voldoende medicijnen en salarissen voor de artsen te garanderen. Er is nauwelijks geld beschikbaar voor goed gezond voedsel.

Ouders van zieke kinderen kunnen zelf in een speciale keuken van het ziekenhuis maaltijden voor hun kind bereiden. Daarmee lijkt het probleem dan opgelost, maar dat is niet zo. Want waar moet een moeder van een arm gezin het geld vandaan halen om haar kind gezond voedsel te geven?



Mensenkinderen is gevraagd om hulp te bieden. Er is een project gemaakt, waarbij kinderen met kanker worden ondersteund, hetgeen uniek is in Armenië. Zo kregen in 2019 de kinderen uit noodlijdende gezinnen tijdens hun verblijf op de afdeling oncologie van het Muratsan ziekenhuis in Yerevan de goede voeding die ze zo hard nodig hadden.

Voor tientallen kinderen was dit voedsel van groot belang bij hun herstel en behandelingen. De maaltijden werden in een speciale keuken bereid en direct na bereiding aan de kinderen gegeven.



5. Zorg voor specifieke doelgroepen

Mensenkinderen biedt zorg aan weeskinderen, ouderen, gehandicapten, psychiatrisch patiënten en gevangenen die in armoedige en mensenwaardige omstandigheden leven. De hulp is er op gericht dat deze mensen weer perspectief in hun leven krijgen.



Een arm dorpje in Armenië

In het dorpje Hartagyugh wonen 450 gezinnen (1402 inwoners), waarvan 123 gezinnen extreem arm zijn. De meeste gezinnen hebben een klein stukje grond, maar ze verbouwen er niets op; ze hebben dus geen inkomsten van hun land.

Er zijn twee redenen waarom deze mensen niets op hun grond verbouwen.

- a) Ze hebben geen geld voor zaai- en pootgoed (geld lenen is geen optie want de banken vragen minimaal 24% rente!)
- b) Ze hebben geen kennis van land- en tuinbouw.

Een plan voor structurele hulp

Om de arme mensen te helpen heeft Mensenkinderen samen met de werkgroep Armenië uit Diever en de lokale organisatie Little Star Foundation een plan ontwikkeld met als doel dat na vijf jaar minimaal de helft van de extreem arme gezinnen (dus 62 gezinnen) een betere toekomst heeft kunnen opbouwen door het land- en tuinbouwproject.

Begin 2018 ging het project van start met het in cultuur brengen van 6 ha grond. Deze grond was de voorgaande 30 jaren niet bewerkt. Het kostte dan ook veel moeite om de grond weer in

cultuur te brengen zodat er groenten en landbouwproducten op verbouwd konden worden. Maar na 2 x ploegen en 2 x frezen kon er gezaaid en gepoot worden. En het was bijzonder om te zien dat daar, waar de grond jarenlang dor, droog en doods was geweest, er nu ineens aardappels, groenten en andere landbouwproducten groeiden. Sommige producten gaven een goede opbrengst en andere producten minder opbrengst. Dat hoort bij het leerproces om te ontdekken welke producten hier het beste groeien en het meeste opleveren.



Uitbreiding van het project in 2019

In 2019 werd het project uitgebreid. Arme dorpsbewoners hebben wel grond maar laten het braak liggen omdat ze geen geld hebben om er iets op te verbouwen, geen machines en ook niet de benodigde kennis. Daarom werd met 20 gezinnen afgesproken dat ze ieder 1 ha grond een jaar lang ter beschikking zouden stellen aan het project. De in totaal 20 ha werd vanuit het project bewerkt en er werd vlas en boekweit op verbouwd. Een klein deel van de oogstopbrengst ging naar de 20 eigenaren van de 20 ha (zij kunnen dit in 2020 als zaaigoed gebruiken); een deel werd gegeven aan de allerarmste inwoners van Hartagyugh en een deel werd verkocht en de opbrengst werd opnieuw gebruikt voor betaling van het project in 2020.



De 20 gezinnen verplichtten zich ertoe dat ze in 2019 in het groenteproject zouden meewerken. Op deze wijze werkte het project voor de 20 arme gezinnen als een vliegwieltje. Ze deden kennis op in het groenteproject en door het de grond een jaar lang af te staan werd het in cultuur gebracht en kregen ze de mogelijkheid om hun eigen grond in 2020 zelf te verbouwen en er geld mee te verdienen.

Naast de 20 eerder genoemde gezinnen hebben enkele tientallen dorpsbewoners geholpen bij al het werk in de tuin en op het land. Dit was voor hen heel erg leerzaam. Een deel van de opbrengst is verkocht en een ander deel is aan de allerarmste bewoners van Hartagyugh gegeven.

Op 3200 m² naast de zgn. werkstube (die in 2018 is aangekocht voor het project) zijn fruitbomen geplant: 20 wilde kersenbomen, 52 pruimenbomen, 103 perenbomen en 71 appelbomen. En in de boomgaard van de werkstube zijn nog 3 perenbomen en 32 appelbomen geplant. De dorpelingen kunnen hier leren hoe fruitbomen te verzorgen en hoe er geld mee te verdienen is.

De komende jaren zullen steeds meer arme dorpsbewoners ingeschakeld worden bij dit project zodat ze leren middels groenteteelt in hun eigen onderhoud te voorzien.

Aanschaf landbouwwerktuigen en groentekas

Om het werk in de groentetuin en op de akkers te vereenvoudigen werden een aantal landbouw-werktuigen aangeschaft: een zgn. motorblok (tuintractor) met bijbehorende materialen: frees, aardappelpootmachine, aardappelrooimachine, ploeg en een kar.

Tevens werd een kas aangeschaft waarin groentes vroegtijdig kunnen worden opgekweekt.



Aanleg irrigatiepijpleiding voor Hartagyugh

Armenië heeft niet veel natuurlijke waterreserves en haar geografische ligging maakt het nagenoeg onmogelijk om water van buitenaf aan te voeren. Bestaande waterreservoirs en irrigatieleidingen stammen veelal nog uit de voormalige Sovjet-tijd en zijn sterk verouderd en dringend aan vervanging toe.

De kwestie van het gebrek aan irrigatiewater veroorzaakt al vele jaren problemen voor de inwoners van Hartagyugh, en velen zijn gestopt met de landbouw vanwege dit probleem. Waarom had het dorp geen irrigatiesysteem? Tijdens de Sovjet-Unie was het geen gesloten



pijpleiding, maar een betonnen goot voor water. Als gevolg van het jarenlang niet repareren, was het beton op vele plaatsen ingestort en het water bereikte niet meer de velden. Het ingestorte systeem was in een dusdanige staat dat het niet meer verantwoord was om het te repareren. Er zou een nieuw systeem aangelegd moeten worden: een irrigatiepijpleiding. Maar dat was te duur voor de dorpingen.

In de regio's van Armenië is het mogelijk om met steun van de overheid subsidie te krijgen voor projecten die ten goede komen aan de gehele gemeenschap. De overheid neemt dan 60% van de financiering voor haar rekening en de gemeenschap verplicht zich om de resterende 40% te betalen. Omdat het dorp een kleine gemeenschap is, heeft het maar een klein budget is het niet in staat om die 40% te betalen.

Toen Mensenkinderen in 2018 in Hartagyugh met het land- en tuinbouwbouwproject begon, hoorden we over de mogelijkheid tot subsidie. Omdat goede irrigatie mede zal bijdragen aan het succes van het agro-project werd besloten hiervan een speciaal project te maken en samen met enkele donateurs kon de irrigatiepijpleiding gerealiseerd worden. De regering was bereid om 65,01% te betalen; de lokale overheid van Hartagyugh droeg 11,91% bij en de resterende 23,08% werd door enkele donateurs van Mensenkinderen betaald. Er is een waterleiding van 1.844 m aangelegd en eind september 2019 was het klaar voor gebruik.



Renovatie sanitair in gevangenis Lushnje (Albanië)



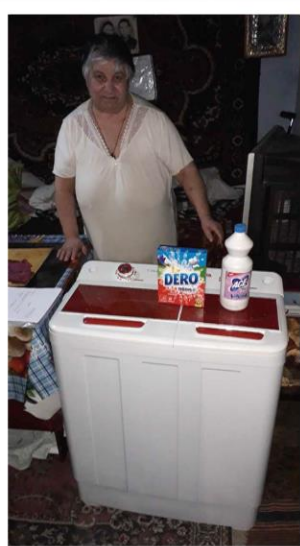
Oude situatie



Nieuwe situatie



12 wasmachines voor 12 arme gezinnen (Moldavië)





Warme kleding en pantoffels voor 150 bejaarden (Armenië)

Doorgaande voedselhulp voor ouderen in Moldavië

In de Bijbel komt het woord 'mensenkind' (Hebreeuws: ben adam) ruim 100 keer voor. Hiermee wordt de enkeling in het geheel van de mensheid bedoeld. Het wil zeggen dat God te midden van miljoenen mensen oog heeft voor die ene mens. Dat is ook wat Mensenkinderen beoogt: oog hebben voor (de nood van) de individuele mens. Mensen zijn geen nummers, maar individuen die behoefte hebben aan voedsel, onderdak, liefde, zorg en hoop voor de toekomst. Kortom: Mensenkinderen zet zich er voor in om Gods zorgende liefde en liefdevolle zorg handen en voeten te geven.

Zo ook in Moldavië, het armste land van Europa met een zeer hoge werkeloosheid vooral in de dorpen. De meeste bejaarden wonen alleen en hebben geen familie meer om voor hen te zorgen. In Moldavië is het pensioen zeer laag, zodat de bejaarden niet eens hun maandelijkse lasten kunnen betalen.

Lokale kerken in Moldavië zijn samen met OM Moldavië en Mensenkinderen een 'voedsel voor bejaarden'-project gestart. Hiervoor zijn de armste bejaarden in de dorpen geselecteerd, met behulp van de lokale autoriteiten.

Op deze wijze konden we in 2019 in 15 dorpen, verspreid over heel Moldavië,



een kleine 200 bejaarden dagelijks voorzien van een warme maaltijd, hetzij door ze uit te nodigen naar het dagcentrum (annex gaarkeuken) te komen, hetzij door de maaltijden bij de bejaarden thuis te laten bezorgen door vrijwilligers van de kerk wanneer de bejaarden slecht ter been zijn.

Ion is in de 70. Hij woonde altijd bij zijn moeder, maar die is lang geleden overleden, en nu is Ion alleen. Hij woont in een oud en vervallen huis waar het regenwater zo naar binnen sijpelt.

Ion was getrouwd en heeft kinderen, maar niemand van hen wil voor hem zorgen. Eén van zijn dochters heeft zijn paspoort meegenomen en daardoor kan hij zelfs geen pensioen aanvragen. Hij heeft geen inkomen en weet soms niet hoe hij aan eten moet komen. Hij heeft geen licht in huis, want dat kan hij niet betalen.



Iedere dag krijgt hij een warme maaltijd van het ouderendagcentrum, en hij is altijd heel blij als hij de vrijwilligers, die hem het eten brengen, ziet komen. Ze proberen hem ook te helpen met andere projecten, zoals brandhout, en ze helpen hem met klusjes in en om het huis. We zijn dankbaar dat we door steun van donateurs zijn leven wat beter kunnen maken. Een vrijwilliger zei: “Ik weet niet wat er met hem zou gebeuren als hij niet iedere dag warm eten kreeg. Het is het enige dat hij krijgt, en omdat we dat weten krijgt hij een extra grote portie, zodat hij, vooral in de koude wintermaanden, ook ’s avonds nog iets te eten heeft.”

Activiteiten voor psychiatrisch patiënten psychiatrisch ziekenhuis Tulipan (Elbasan, Albanië)

Bijna 10 jaar lang heeft Mensenkinderen een groot deel van het werk van Wilma Verburg in het psychiatrisch ziekenhuis Tulipan in Elbasan (320-340 patiënten) gesteund en mogelijk gemaakt. In die 10 jaar is er veel gebeurd: o.a. de aanschaf van nieuwe grote professionele wasmachines en drogers; renovatie van toiletten en douches; levering van nieuwe matrassen; allerlei programma's voor de patiënten opgezet etc. etc..

Ook werd er een overkapping gerealiseerd op de binnenplaats aan de mannezijde. Vanwege de hitte konden de mannen overdag nauwelijks buiten zitten omdat er nergens schaduw was. De overkapping is daarom een enorme verbetering.



Begin 2019 was met de leiding van het centrum overlegd dat eind 2019 de hulp van Wilma Verburg zou stoppen. 2019 was dus het laatste jaar dat Mensenkinderen dit project gesteund heeft. Vanaf 2020 moeten ze alles zelf regelen. Door de veranderingen in de loop der jaren wordt het centrum nu officieel erkend door de overheid en ook genoemd.

We hopen en bidden dat de vele verbeteringen die door Wilma, het personeel en de vele vrijwilligers gerealiseerd zijn, zullen continueren en dat er veel zegen op mag rusten.



De foto-impressie van 2010 en van 2019 laten een groot verschil zien. In 2010 werden de bewoners van het psychiatrisch centrum slecht behandeld. Ze liepen rond in vossen en sliepen op bedden die doorweekt waren van de urine. Veel bewoners plasten in bed. Als het mooi weer was werden de matrassen en dekens buiten in de zon te drogen gelegd. Als het slecht weer was, was er geen gelegenheid om de matrassen te drogen en sliepen de bewoners de volgende nacht op een nat doorweekt (en stinkend) matras.



Op de foto's van 2019 ziet het er veel fleuriger uit. De bewoners worden nu ook als patiënten gezien en behandeld. Er worden allerlei activiteiten georganiseerd (verjaardagen gevierd, leren lezen, knutselen, sportactiviteiten etc.) en iedereen heeft eigen kleding. Ook worden de christelijke feestdagen gevierd, waarbij veel vrijwilligers komen helpen.



Daken voor arme Armenen



In de herfstvakantie van 2019 heeft een groep van achttien mannen (allen lid van de 'Noordermannen') en twee vrouwen tijdens de herfstvakantie handen en voeten gegeven aan hun geloof. Zij zijn naar Armenië gereisd en hebben daar in het straatarme dorpje Hartagyugh in een week tijd vijf huizen gerenoveerd. In dit project van Mensenkinderen ging het om het realiseren van keukens en het vervangen van oude lekkende daken.



Bert, één van de deelnemers, zei: "We kijken terug op een prachtige week. We hebben heel veel mogen geven, maar ook heel veel mogen ontvangen. En het lied 'Samen in de naam van Jezus' is voor mij nog veel meer gaan betekenen."



Geiten voor 50 arme gezinnen (Moldavië)



Opleiding tot imker voor 5 gezinnen (Moldavië)



Opleiding tot imker voor 10 gezinnen (Armenië)



60 gezinnen ontvangen ieder 3 schapen (Armenië)





Financiën

Balans per 31 december 2019

Activa	2019	2018
	€	€
<u>1 Materiële vaste activa</u>		
Bedrijfsmiddelen	4.124	4.107
<u>2 Vorderingen</u>		
Overige vorderingen	24.824	14.810
Overlopende activa	4.661	15.243
	29.485	30.053
<u>3 Liquide middelen</u>	355.275	449.632
Totaal	388.884	483.793

Passiva	2019	2018
	€	€
<u>4 Reserves en fondsen</u>		
Continuïteitsreserve	260.000	260.00
Bestemmingsreserve	-	19.346
Reserve financiering activa	33.427	28.542
Overige reserves	42.433	99.708
	335.860	407.596
<u>5 Schulden op korte termijn</u>		
Crediteuren	1.789	9.597
Loonheffing en premies sociale verzekeringen	8.191	7.842
Overige schulden en overlopende passiva	43.045	58.758
	53.024	76.197
Totaal	388.884	483.793

Staat van baten en lasten over 2019

	Werkelijk 2019 €	Begroting 2019 €	Werkelijk 2018 €
Baten:			
Baten van particulieren	2.895.296	2.095.675	2.581.676
Baten van bedrijven	446.294	369.825	421.802
6 Som van de geworven baten	3.341.590	2.465.500	3.003.478
7 Overige baten	126	200	298
Som van de baten	3.341.716	2.465.700	3.003.776
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen			
8 Doelstelling voorlichting	445.670	536.589	474.149
9 Doelstelling hulpverlening	2.554.497	1.481.424	2.073.309
	3.000.167	2.018.013	2.547.458
10 Wervingskosten	261.395	348.911	297.261
11 Kosten beheer en administratie	132.544	134.797	127.087
Som de lasten	3.394.106	2.501.721	2.971.806
Resultaat	-52.390	-36.021	31.970
<u>Toevoeging/onttrekking aan:</u>			
Continuïteitsreserve	-	-	10.000
Bestemmingsreserve	-	-	19.346
Reserve financiering activa	4.885	-	470
Overige reserves	-57.275	-36.021	2.154
Resultaatbestemming	-52.390	-36.021	31.970
Besteed aan doelstellingen	3.000.167	2.018.013	2.547.458
Als percentage van totale baten	89,8%	81,8%	84,8%
Als percentage van totale lasten	88,4%	80,7%	85,7%
Besteed aan wervingskosten	261.395	348.911	297.261
Als percentage van totale baten	7,8%	14,2%	9,9%

Kasstroomoverzicht

	2019	2018
	€	€
Tekort/Overschot boekjaar uit staat van baten en lasten	-52.390	31.970
Afschrijvingen	1.791	3.076
	-50.599	35.046
Veranderingen in vlottende middelen		
Toename/afname vorderingen en voorraden	568	17.652
Toename/afname kortlopende schulden	-23.173	43.549
	-22.605	-25.898
Kasstroom uit operationele activiteiten	-73.204	9.148
Investeringsactiviteiten		
Investeringen in materiële vaste activa	1.808	-
Desinvestering in materiële vaste activa	-	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	1.808	-
Financieringsactiviteiten		
Toename/afname bestemmingsreserve	-19.346	-
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	-19.346	-
Mutatie liquide middelen	-94.358	9.148
Liquide middelen per eind boekjaar	355.275	449.632
Liquide middelen per begin boekjaar	-449.632	-440.484
	-94.358	9.148

Toelichting op het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld op basis van de indirecte methode.

Het kasstroomoverzicht verklaart de geldstromen in het boekjaar, uitgaande van het resultaat.

Algemene toelichting

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR HET OPMAKEN VAN DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgemaakt conform Richtlijn 650 inzake “Fondsenwervende instellingen” zoals opgenomen in de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving. Stichting Mensenkinderen is vrijgesteld voor de vennootschapsbelasting en omzetbelasting.

Vergelijkende cijfers

De gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van voorgaand jaar.

Begrotingscijfers

De begrotingscijfers zijn gebaseerd op de door het bestuur vastgestelde begroting, inclusief eventuele geautoriseerde wijzigingen.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING

VASTE ACTIVA

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd op aanschafwaarde verminderd met afschrijvingen.

De afschrijvingen zijn gebaseerd op basis van de geschatte economische levensduur.

De afschrijvingslasten zijn berekend op basis van een percentage van de aanschafwaarde.

De materiële vaste activa zijn benodigd voor de uitvoering van de bedrijfsvoering.

VLOTTENDE ACTIVA

Overige activa en passiva

De overige activa en passiva zijn gewaardeerd op nominale waarde.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde of, als beperkingen in de vrije beschikbaarheid daartoe aanleiding geven, op een lagere waarde.

Vorderingen en schulden

Vorderingen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde, tenzij de kostprijs afwijkt van de nominale waarde. In dat geval wordt de vordering gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Afwijkingen tussen de kostprijs en de nominale waarde kunnen onder meer ontstaan door (dis)agio of transactiekosten. Indien nodig wordt rekening gehouden met bijzondere waardeverminderingen, waaronder voorzieningen voor oninbaarheid.

RESERVES EN FONDSEN

Bestemmingsreserve

Bestemmingsreserves worden gevormd ter dekking van toekomstige uitgaven inzake bijzondere doeleinden. Aan de vorming van een bestemmingsreserve ligt een bestuursbesluit ten grondslag.

Overige reserves

Dit is het vrij besteedbaar deel van het vermogen.

Pensioenen

De pensioenverplichtingen aan werknemers zijn ondergebracht bij een verzekeringsmaatschappij. De over het boekjaar verschuldigde premie wordt ten laste van het resultaat gebracht. Verder wordt beoordeeld of er naast de premie andere verplichtingen uit de uitvoering- of verzekeringsovereenkomsten of uit toezeggingen aan werknemers bestaan. In dat geval wordt een voorziening opgenomen. Als de looptijd van deze verplichtingen zich over meerdere jaren uitstrekt wordt de voorziening gewaardeerd op contante waarde, berekend met een rentevoet op basis van het gemiddelde rendement van hoogwaardige ondernemersobligaties. Vorderingen (niet zijnde premieafrekeningen) uit hoofde van de uitvoering- of verzekeringsovereenkomst, zoals winstdeling en restituties op basis van een besluit van het pensioenfonds, worden uitsluitend in de balans opgenomen als de ontvangst hiervan onherroepelijk vaststaat.

GRONDSLAGEN VAN RESULTAATBEPALING

De baten en projectgiften worden verantwoord in de periode waarop ze betrekking hebben.

De lasten en projectafdrachten worden toegerekend aan de periode waarop ze betrekking hebben.

De baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het jaar dat deze betrouwbaar zijn te schatten. Voorschotten worden verantwoord op het moment van ontvangst, mits niet in eerdere jaren verantwoord.

Overschotten worden toegevoegd bij de algemene middelen.

Toelichting op de balans per 31 december 2019

VASTE ACTIVA

2019

€

1 Materiële vaste activa

Benodigd voor de bedrijfsvoering

Bedrijfsmiddelen

Boekwaarde per begin boekjaar

4.107

Bij:

Investerings

1.808

5.915

Af:

Desinvestering

-

Afschrijvingen

1.791

Boekwaarde per einde boekjaar

4.124

Afschrijvingspercentages

20%-33%

VLOTTENDE ACTIVA

31-12-2019

31-12-2018

2 Vorderingen

Vordering giften

14.810

14.810

Overige

10.014

-

24.824

14.810

Overlopende activa

Vooruitbetaalde verzekeringen

217

5.342

Vooruitbetaalde kosten

4.386

9.777

Te vorderen rente

57

124

4.661

15.243

3 Liquide middelen

31-12-2019

31-12-2018

ING Zakelijke bankrekening

941

1.633

ING Zakelijke girorekening

49.628

43.838

ING Vermogen spaarrekening

579

578

Moneyou spaarrekening

-

100.058

SNS zakelijk sparen

99.900

99.900

Rabobank bankgarantie

2.750

2.750

Rabobank rek. courant

398

134

Rabobank Doelreserveren

100.000

100.000

KNAB kwartaalspaarrekening

100.011

100.018

KNAB zakelijke bankrekening

531

543

ABN-AMRO

292

-

Kasgeld

244

181

355.275

449.632

4 Reserves en fondsen

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Continuïteitsreserve</u>		
Stand per begin boekjaar	260.000	250.000
Bij / af:		
Volgens resultaatbestemming	<u>-</u>	<u>10.000</u>
Stand per einde boekjaar	<u>260.000</u>	<u>260.000</u>

Continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat de fondsenwervende instelling ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Hiervoor ligt een bestuursbesluit ten grondslag. De kosten over 2019 worden gebruikt voor de berekening van de continuïteitsreserve voor 2019. Hierbij is het uitgangspunt: alle kosten van 2019 gedeeld door twee met uitzondering van kosten die een verplichting hebben van een jaar zoals bijvoorbeeld abonnementen en verzekeringen, die worden meegenomen voor één jaar. Daarnaast worden de kosten voor mailingen niet voor een halfjaar meegenomen maar voor een klein sober bedrag.

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Bestemmingsreserve</u>		
Stand per begin boekjaar	19.346	-
Bij / af:		
Volgens resultaatbestemming	<u>-19.346</u>	<u>19.346</u>
Stand per einde boekjaar	<u>-</u>	<u>19.346</u>

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
<u>Reserve financiering activa</u>		
Stand per begin boekjaar	28.542	28.072
Bij / af:		
Volgens resultaatbestemming	<u>4.885</u>	<u>470</u>
Stand per einde boekjaar	<u>33.427</u>	<u>28.542</u>

Reserve financiering activa

Dit deel van het eigen vermogen kan niet zondermeer worden besteed, omdat daarmee de activa voor de bedrijfsvoering zijn gefinancierd. De reserve is hoger omdat de afschrijvingen worden gereserveerd om herinvesteringen te kunnen doen.

	2019	2018
<u>Overige reserves</u>		
Stand per begin boekjaar	99.708	97.554
Bij / af:		
Volgens resultaatbestemming	-57.275	2.154
Stand per einde boekjaar	42.433	99.708
<u>5 Schulden op korte termijn</u>		
	31-12-2019	31-12-2018
Crediteuren	1.789	9.597
Af te dragen loonheffing en premies soc. verz.	8.191	7.842
<u>Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Te betalen projectafdrachten	-	10.280
Te betalen accountantskosten	8.470	9.075
Reservering vakantiegeld/vakantiedagen	22.284	18.257
Te betalen bankkosten	3.387	12.627
Te betalen diverse overige kosten	8.904	8.519
	43.045	58.758

Niet in de balans opgenomen activa en verplichtingen

Financiële verplichtingen

Huur kantoorruimte

Ingaande 16 april 2013 is er een huurcontract afgesloten ter zake van een kantoorruimte aan de Spoorlaan in Nunspeet. De overeenkomst is aangegaan voor de duur van 5 jaar. De huur bedraagt thans € 8.400 per jaar exclusief indexering. Elk jaar wordt de huur verhoogd met het consumentenprijsindexcijfer.

In 2018 is het contract stilzwijgend verlengd met 5 jaar.

De huurverplichting is vanaf 2019 € 10.000 exclusief indexering door het vervallen van de huurkorting. Er is een bankgarantie verstrekt betreffende de huurverplichting ten bedrage van € 2.750.

Huur copier

Ingaande 1 oktober 2018 is er een contract afgesloten voor een multifunctionele printer / copier. De overeenkomst is aangegaan voor een duur van 5 jaar. De kosten bedragen € 2.875,- per jaar.

Lening en vordering

De stichting is een lening van € 18.000,- aangegaan in verband met een project. Tegenover deze lening staat tevens een vordering van € 18.000,- als gevolg van een periodieke gift. In de jaarrekening zijn deze 2 posten gesaldeerd. De looptijd bedraagt 4 jaar (tot 2020).

De stichting is een lening van € 40.000,- aangegaan in verband met een project. Tegenover deze lening staat tevens een vordering van € 40.000,- als gevolg van een periodieke gift en een aflossing.

In de jaarrekening zijn deze 2 posten gesaldeerd.

Mogelijke terugbetalingverplichting donateur

Stichting Mensenkinderen heeft de afgelopen jaren jaarlijks een gift ontvangen waar mogelijk een terugbetalingsverplichting uit kan ontstaan. Aangezien op dit moment niet bekend is of deze terugbetalingsverplichting zal ontstaan en ook het eventuele bedrag niet bekend is, is geen voorziening gevormd.

Toelichting op de staat van baten en lasten 2019

6 Som van de geworven baten

	2019	2018
Collecten	139.820	103.468
Mailingsacties	1.838.546	1.982.153
Giften en schenkingen	1.125.264	895.857
Nalatenschappen	237.960	22.000
Totaal	3.341.590	3.003.478

7 Overige baten

	2019	2018
Rente bankrekeningen	126	298
Bruto beleggingsresultaat	126	298
Kosten beleggingen	-	-
Netto beleggingsresultaat	126	298

De toerekening van algemene lasten vindt plaats op basis van de verdeling van de Fte's naar soort activiteit.

De verdeelsleutel is in 2017 geactualiseerd en is voor 2019 thans als volgt: voorlichting 48,7%, hulpverlening 13,8%, wervingskosten 8,4% en beheer en administratie 29,1%. Mailingkosten voor uitingen die zowel voorlichtend als fondsenwervend zijn worden verdeeld o.b.v. 50/50.

8 Doelstelling voorlichting

	2019	2018
Mailingskosten	223.135	260.576
Promotiekosten	717	888
Personeelskosten	166.857	155.625
Huisvestingskosten	6.966	7.114
Kantoor- en algemene kosten en rente	47.123	48.448
Afschrijving	872	1.498
	445.670	474.149

9 Doelstelling hulpverlening

	2019	2018
Afdracht projecten	2.305.394	1.847.568
Projectmanagement	168.819	151.916
Bankkosten projecten	5.917	5.084
Reis- en verblijfkosten	11.511	8.472
Personeelskosten	47.282	44.099
Huisvestingskosten	1.974	2.016
Kantoor- en algemene kosten en rente	13.353	13.729
Afschrijving	247	424,49
	2.554.497	2.073.309

10 Wervingskosten

	2019	2018
Mailingkosten	223.135	260.576
Personeelskosten	28.780	26.843
Huisvestingskosten	1.201	1.227
Kantoor- en algemene kosten en rente	8.128	8.357
Afschrijving	150	258,38
	261.395	297.261

11 Kosten beheer en administratie

	2019	2018
Personeelskosten	99.703	92.991
Huisvestingskosten	4.162	4.251
Kantoor- en algemene kosten en rente	28.158	28.950
Afschrijving	521	895
	132.544	127.087

Overzicht van de algemene lasten

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
Salarissen	226.725	232.500	212.714
Sociale lasten	42.315	42.000	38.756
Pensioenlasten	29.126	28.500	26.681
Verzekeringen	4.951	5.475	4.680
Overige personeelskosten	39.506	40.100	36.726
Totaal personeelskosten	342.623	348.575	319.558
Huur	11.120	11.000	10.345
Overige huisvestingskosten	3.183	4.465	4.264
Totaal huisvestingskosten	14.303	15.465	14.609
Kantoorbenodigdheden en contributies	2.907	2.500	2.248
ICT en telecom	22.144	22.400	19.527
Kosten bestuur	10.500	9.000	9.000
Kosten vrijwilligers	5.625	6.000	7.500
Kosten betalingsverkeer	26.239	35.350	33.187
Kosten accountantscontrole	7.865	8.470	9.075
Externe expertise	7.951	7.825	8.178
Overige algemene kosten en rente	13.530	6.175	10.769
Totaal kantoor- en algemene kosten en rente	96.761	97.720	99.483
Afschrijvingen	1.791	1.461	3.076
Totaal afschrijving	1.791	1.461	3.076
TOTAAL ALGEMENE LASTEN	455.478	463.221	436.726

Lastenverdeling conform bijlage C van de richtlijn RJ-650

	Besteed aan		Wervingskosten	Kosten beheer & administratie	Totaal 2019	Begroot 2019	Werkelijk 2018
	Projecten Veldlanden	Voorlichting en bewustwording					
Subsidies en bijdragen							
Afdrachten	2.491.641				2.491.641	1.417.500	2.013.040
Aankopen en verwervingen							
Uitbesteed werk							
Communicatiekosten		223.852	223.135		446.987	621.000	522.039
Personeelskosten	47.282	166.857	28.780	99.703	342.623	349.925	319.558
Huisvestingskosten	1.974	6.966	1.201	4.162	14.303	15.464	14.609
Kantoor- en algemene kosten en rente	13.353	47.123	8.128	28.158	96.761	96.371	99.483
Afschrijving	247	872	150	521	1.791	1.461	3.076
TOTAAL	2.554.497	445.670	261.395	132.544	3.394.106	2.501.721	2.971.805

Lasten als percentage van de baten 2019

	Werkelijk 2019	%	Werkelijk 2018	%
Baten:				
Baten van particulieren	2.895.296	86,6%	2.581.676	85,9%
Baten van bedrijven	446.294	13,4%	421.802	14,0%
Som van de geworven baten	3.341.590		3.003.478	
Overige baten	126	0,0%	298	0,0%
Som van de baten	3.341.716	100,0%	3.003.776	100%
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen				
Doelstelling voorlichting	445.670	13,1%	474.149	16,0%
Doelstelling hulpverlening	2.554.497	75,3%	2.073.309	69,8%
	3.000.167		2.547.458	
Wervingskosten	261.395	7,7%	297.261	10,0%
Kosten beheer en administratie	132.544	3,9%	127.087	4,3%
Som van de lasten	3.394.106	100%	2.971.806	100%
Resultaat	-52.390	-1,6%	31.970	1,1%

Doelstelling als percentage van de baten 2019

	Werkelijk 2019	%	Werkelijk 2018	%
Som van de baten	3.341.716		3.003.776	
Doelstelling voorlichting	445.670	13,3%	474.149	15,8%
Doelstelling hulpverlening	2.554.497	76,4%	2.073.309	69,0%
Totaal		89,8%		84,8%

Doelstelling als percentage van de lasten 2019

	Werkelijk 2019	%	Werkelijk 2018	%
Som van de lasten	3.394.106		2.971.806	
Doelstelling voorlichting	445.670	13,1%	474.149	16,0%
Doelstelling hulpverlening	2.554.497	75,3%	2.073.309	69,8%
Totaal		88,4%		85,7%
Wervingskosten	261.395	7,7%	297.261	10,0%

Wervingskosten

De norm van het CBF voor het percentage kosten van wervingskosten is maximaal 25% en Stichting Mensenkinderen heeft een maximum van 20% vastgesteld.

Kosten beheer en administratie

Onder kosten van beheer en administratie vallen de kosten die gemaakt zijn in het kader van (interne) beheersing en administratievoering, deze kosten zijn niet toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten. Stichting Mensenkinderen heeft als norm voor deze kosten een maximum van 10% van de totale lasten vastgesteld.

Medewerkers

Afgelopen boekjaar waren gemiddeld 4,4 personen (FTE) in loondienst (voorgaand jaar 4,4 FTE).

Bestuur

Het onbezoldigde bestuur ontvangt een vrijwilligersvergoeding. Er zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt aan bestuurders.

Ondertekening Bestuur d.d. 2020

.....
P. Rozeboom (voorzitter)

.....
H. Scholing

.....
E. Kars (penningmeester)

.....
W. Evers

.....
A.J. Helder (secretaris)

.....
D. de Mots-Poortvliet

Overzicht verschillen werkelijk en begroot

	Werkelijk 2019	Begroot 2019	Verschil 2019
Baten:			
Baten van particulieren	2.895.296	2.095.675	799.621
Baten van bedrijven	446.294	369.825	76.469
Som van de geworven baten	3.341.590	2.465.500	876.090
Overige baten	126	200	-74
Som van de baten	3.341.716	2.465.700	876.016
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen			
Doelstelling voorlichting	445.670	536.589	-90.919
Doelstelling hulpverlening	2.554.497	1.481.424	1.073.073
	3.000.167	2.018.013	982.154
Wervingskosten	261.395	348.911	-87.516
Kosten beheer en administratie	132.544	134.797	-2.253
Som van de lasten	3.394.106	2.501.721	892.385
Resultaat	-52.390	-36.021	-16.369

Toelichting op overzicht verschillen werkelijk en begroot

Baten

In 2019 mochten wij ons verheugen in het feit dat we weer meer donateurs hebben mogen verwelkomen. Daarnaast is de gemiddelde gift gestegen ten opzichte van 2018. Ondanks de stijgende lijn die in 2014 is ingezet met betrekking tot nieuwe donateurs heeft het bestuur van Mensenkinderen ervoor gekozen om de begroting van 2019 behoudend te begroten, omdat de banken geen adresgegevens meer doorgeven van nieuwe donateurs en het dus moeilijker is geworden om nieuwe donateurs rechtstreeks te benaderen.

Doelstelling voorlichting

Als gevolg van de groei van het aantal donateurs zijn de kosten gestegen.

Doelstelling hulpverlening

Vanwege de stijgende mailingkosten konden in 2019 aanzienlijk meer projecten gefinancierd worden dan begroot. De uitvoeringskosten konden net als voorgaande jaren laag gehouden worden door onder andere transfers naar het Buitenland zoveel mogelijk te clusteren.

Wervingskosten

Er is in 2019 € 87.517 minder uitgegeven voor eigen fondsenwerving dan begroot. Dit is als volgt te verklaren: Door doelmatige inzet van onze mailingmiddelen hebben we een besparing kunnen realiseren op het budget mailingmiddelen.

Beheer en administratie

De kosten voor beheer en administratie zijn in 2019 € 2.253 lager dan begroot.

Algemene opmerkingen

Enkele andere zaken die in 2019 extra kosten met zich meebrachten zijn de volgende:

- Meer porti kosten door aanschaf van extra postzegels in verband met prijsverhoging per 1 januari 2019
- In 2019 hebben we meer projecten gefinancierd, waardoor we inteerden op de overige reserves

Begroting 2020

	Begroting 2020	Begroting 2019	Werkelijk 2019
Baten:			
Baten van particulieren	1.968.648	2.095.675	2.895.296
Baten van bedrijven	421.852	369.825	446.294
6 Som van de geworven baten	2.390.500	2.465.500	3.341.590
7 Overige baten	-	200	126
Som van de Baten	2.390.500	2.465.700	3.341.716
Lasten:			
Besteed aan doelstellingen			
8 Doelstelling voorlichting	498.565	536.589	445.670
9 Doelstelling hulpverlening	1.483.401	1.481.424	2.554.497
	1.981.966	2.018.013	3.000.167
10 Wervingskosten	305.114	348.911	261.395
11 Kosten beheer en administratie	138.966	134.797	132.544
Som van de Lasten	2.426.046	2.501.721	3.394.106
Resultaat	-35.546	-36.021	-52.390
Besteed aan doelstellingen	1.981.966	2.018.013	3.000.167
Als percentage van totale baten	82,9%	81,8%	89,8%
Als percentage van totale lasten	81,7%	80,7%	88,4%

Toelichting op begroting 2020

Baten

Mensenkinderen heeft in de begroting voor de inkomsten giften en collecten verhoogd. Dit in verband met de te verwachten toename van de inkomsten door de relatiemanagers fondsenwerving en bewustwording.

Doelstelling voorlichting

Mensenkinderen heeft in 2020 € 38.024 minder begroot voor voorlichting t.o.v. 2019.

De kosten zijn als volgt te verklaren:

Per 1 januari 2019 ontvangen wij geen adres- en woonplaatsgegevens van de donateur, daarom hebben we kritisch gekeken naar de mediatitels en hebben besloten bij minder mediatitels bij te sluiten omdat veel mediatitels nu niet meer rendabel zijn.

Doelstelling hulpverlening

De verwachte toename van de baten stelt ons in staat om meer projecten te financieren.

Wervingskosten

We verwachten een daling van € 43.797 omdat we minder mediatitels gaan inzetten.

Beheer en administratie

De begrote kosten voor beheer en administratie hebben we verhoogd met € 4.169 vanwege het aannemen van een nieuwe medewerker voor de administratie.

Accountantsverklaring